

2019年 4月 23日

お客様 各位

シスメックス株式会社
品質保証・薬事本部
信頼性保証部

大容量包装製品の取扱いに関するお知らせ

謹啓 平素は弊社製品及びサービスをご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

弊社が製造販売する大容量包装製品において、特定ロットで梱包に使用される PP バンド(梱包バンド)の接着面が剥がれる可能性があることが判明致しましたので、下記の通り取扱い時にご注意頂ようお願い致します。なお、本件は当該製品の外装箱の PP バンドの不具合であり、製品の性能自体に問題はございません。

お客様においては、大変ご不便をおかけしますことを心よりお詫び申し上げます。今後とも、品質向上に努めてまいりますので、引き続き、弊社商品をご愛顧下さいますよう、宜しくお願ひ申し上げます。

謹白

記

1. 対象製品、対象ロット

別紙にて、対象製品及び対象ロットを記載いたします。

2. 不具合内容

弊社の製造ラインを構成する梱包機の不調で PP バンド(梱包バンド)の接着が弱いものが発生していることが判明致しました。PP バンド部を取り扱った際に PP バンドの接着部分が剥がれる可能性がございます。本件は当該製品の外装箱の PP バンドの不具合であり、製品の性能自体に問題はございません。

なお、既に製造工程において対策を実施しており、対象ロット以降では当該 PP バンドの接着不良は発生しておりません。

3. 依頼事項

対象製品の該当ロットがお手元にございましたら、製品を運ぶ際には、PP バンド部以外を持って頂く等、PP バンド部に注意して取り扱っていただくようお願い致します。

4. お問い合わせ先

本件についてご質問や不明点等がございましたら、最寄りの弊社支店・営業所または以下のカスタマーサポートセンターへお問合せ下さい。

シスメックス株式会社 カスタマーサポートセンター
電話番号:0120-413-034(フリーダイヤル)
受付時間:月曜～金曜(祝祭日を除く)9:00～17:35

以上

別紙. 対象製品及びロット

JANコード	品番	製品名	対象ロット
4987562027019	95404210	セルパック S(CPK-301A)	A9003~A9004
4987562020171	88408915	セルパック 10L (CPK-310A)	A9006~A9009
4987562422913	CU228496	セルパック DCL 10L(DCL-310A)	A9010~A9015
4987562422920	AJ370801	セルパック DST 20L(DST-300A)	A9004~A9005
4987562422937	BQ505775	セルパック DST 10L(DST-310A)	A9003
4987562020201	93401913	セルパック(2) 18.3L (EPK-300A)	A9045~A9046
4987562020218	93402111	セルパック(2) 20L(C) (EPK-310A)	A9027
4987562020225	93402218	SE シース(2) 4.6L (ESE-900A)	A9004
4987562027026	95404414	SE シース S(ESE-921A)	A9001
4987562201358	98418017	ストマトライザ ⁺ -FB(ID)5L	A9004~A9005
4987562201402	98417615	ストマトライザ ⁺ 4DL 5L	A9008~A9010
4987562431700	AA209930	GC-SHEATH 20L(CCU-900A)	A9001~A9002
4987562200436	97405810	CA クリーン 2 5L(GSZ-510A)	A9505
4987562409730	06443416	HISCL ラインウォッシャー	A9017~A9022
4987562406470	05423618	HISCL センジウエキ	A9003
4987562020102	88408711	セルパック 20L(PK-30L)	A9022
4987562052172	90411414	スルホライザ ⁺ 5L (SLS-220A)	A9005~A9006
4987562433926	BY074501	UF-セルシース 20L(UCS-900A)	A9015~A9017
			A9023~A9026
			A9028~A9035
4987562408429	06402017	UFII シース 20L(UTS-900A)	A9021
			A9025~9031
			A9035~A9037
4987562418763	BS503938	UXII シース 20L(XTS-900A)	A9006
			A9008
4987562433179	AC009405	ライザ ⁺ セル WDF 20L	A9002
4987562433186	CG570243	ライザ ⁺ セル WNR 20L	A9001