

シスメックス あんしんレポート 2013

CSR報告書 ダイジェスト版

シスメックスについて	1
トップメッセージ	3
特集 1 米州統括現地法人のオフィスを拡張・ 移転し、顧客サポート体制を強化	5
特集 2 「環境」と「人」に優しい工場を目指して 中国済南工場をリニューアル	7
CSRの取り組み	9
グローバルCSR活動トピックス	
Japan	11
Americas	13
EMEA	15
China	17
Asia Pacific	18



シスメックスについて

ヘルスケアにおける「検査」の領域で世界中に製品・サービスをお届けしています。

患者さんから採取した血液や尿、細胞などを調べる検体検査は健康状態の確認や治療方針の決定にあたって重要な役割を果たします。シスメックスは、研究開発から生産、販売、サービス&サポートまでの一貫体制のもと、検体検査分野を中心に、さまざまな機器や試薬を170カ国以上のお客様に提供し、人々の健康と生命を支えています。

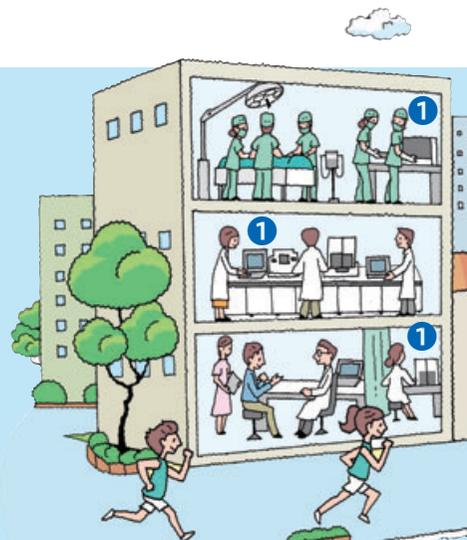
注：本報告書中の「シスメックス」はシスメックスグループを指し、「シスメックス(株)」はシスメックス株式会社単体を指します。



身近なところで、シスメックスの製品が活躍しています。

① 病院

当社製品は、外来・入院検査や人間ドックでの血液検査などに用いられ、身体の各器官・各組織の機能低下や異常の発見に役立っています。



▼研究開発から生産、販売、サービス&サポートまでの一貫体制



研究開発

価値の高い検査・診断技術を創出



生産

品質を確保し、製品を安定的に供給



販売

170カ国以上に製品・サービスを提供



サービス&サポート

お問い合わせにきめ細かく対応

▼グローバルネットワーク～世界170カ国以上に製品・サービスを提供

EMEA※

※ EMEA：欧州、中東、アフリカ地域。

関係会社 …… 18社
従業員数 …… 1,149名

中国

関係会社 …… 4社
従業員数 …… 293名

米州

関係会社 …… 4社
従業員数 …… 775名

日本

シスメックス株式会社
関係会社 …… 7社
従業員数 …… 2,282名

アジア・パシフィック

関係会社 …… 11社
従業員数 …… 349名

■ 販売 ▲ 開発
◆ 製造 ● 統括拠点



② 動物病院

犬や猫などのペットをはじめ、水族館のイルカや動物園の動物たちの健康管理にも、当社製品は役立てられています。



動物用 多項目自動血球計数装置
「poch-H100iV Diff」

③ 薬局

身体測定結果と生活習慣などの設問への回答を入力するだけで健康状態に関する情報が得られるシステムを提供しています。



健康管理支援ソフトウェア
「プロウェル」

④ スポーツ施設

当社のヘモグロビン量を測定できる装置は、スポーツジムや学校の運動部などでトレーニングプログラム作成や栄養管理などに活用されています。



末梢血管モニタリング装置
「ASTRIM SU」

世界中の人々に「健康」と「安心」をお届けしていきます。

ヘルスケアの進化に挑戦し、世界中の人々の「健康」への願いに応えていきます。

シスメックスは、1968年の創業以来、検体検査の分野で先進の技術をベースに、さまざまな製品やサービスを生み出してまいりました。検体検査は、ヘルスケアの分野において病気の早期発見や治療方針の決定、疾病予防に重要な役割を果たします。

社会構造の変化にともない、医療を取り巻く環境は近年、大きく変わりつつあります。新興国では、経済発展と人口増加が進み、医療ニーズが増大しています。また、先進国では、少子高齢化や健康に対する価値観の多様化が進んでいます。現在、世界170カ国以上で製品をご使用いただいているシスメックスは、こうした環境変化をいち早く捉え、「健康でありたい」という人々の願いに応えたいと考えています。

2012年度は、主力の血液検査分野の最上位機種「XNシリーズ」がアメリカ、中国で認可を取得しました。すでに認可取得済みの日本、欧州、アジア・パシフィックとあわせて世界展開を加速してまいります。この「XNシリーズ」は機能性の向上に加え、検査現場での使いやすさを重視したデザインが評価され、前年度受賞した日本の「グッドデザイン金賞」に引き続き、ドイツのデザイン賞「iF product design award 2013」を受賞いたしました。

また感染症、がん、心疾患などの診断に役立つ免疫血清検査分野の新モデル全自動免疫測定装置「HISCL-5000」を日本で発売しました。「HISCL-5000」は、機能性、高速性を進化させ、診療前検査の実現による患者さんへのサービス向上、検査部門の効率化の実現を目指しています。

さらに、ライフサイエンス事業では、リンパ節転移迅速検査システムにおいて従来の乳がん、大腸がんに加えて、胃がんへの適用拡大の承認を厚生労働省より取得しました。その他のがん種におけるリンパ節転移迅速検査の標準化にも取り組んでまいります。



シスメックスは、今後も「ヘルスケアの進化をデザインする」というMissionのもと、患者様や健康を望む方々のQOL(Quality Of Life)向上に役立つ価値の高い検査・診断技術の創出に取り組むとともに、医療機関の検査業務の効率化・質の向上に努めてまいります。

すべてのステークホルダーに「安心」をお届けしていきます。

シスメックスは、グループ企業理念である「Sysmex Way」に基づき、ステークホルダーの皆様には「安心」をお届けするという考え方を大切にしています。

2012年度は、米州統括現地法人シスメックス・アメリカのオフィスを拡張・移転し、広大な米州地域に対応する新たなサービス&サポートを開始しました。その一つが、特設スタジオから検査装置の操作方法や緊急時の修理方法などをライブ中継する動画配信サービスです。これらのサービスを充実させることで、お客様の満足度向上に向けて取り組んでいます。

また、中国では急速に拡大する検査需要に応えるために済南工場をリニューアルしました。新工場は、従業員の働きやすい職場づくりや地球環境との調和に配慮しています。

さらに、ヘルスケアに関わる企業として、スポーツを通じた健康社会づくりに貢献したいという思いから、第1回大会より継続して「神戸マラソン」に特別協賛しています。今年も神戸の街を駆け抜ける約2万名のランナーを応援し、大会をサポートしてまいります。

新しいグループ中期経営計画をスタートさせました。

2013年4月、グループの高成長の持続と収益性のさらなる向上を目指し、新たなグループ中期経営計画をスタートさせました。ビジネスユニット体制による各検査分野の事業推進体制の強化、研究開発への継続的投資、生産拠点の整備による生産能力の増強など、

将来の成長に向けた基盤整備を進めています。また、独自の技術やビジネスモデルにより新たな価値を創造するとともにスピードと実行を重視する企業を目指して取り組んでまいります。

シスメックスは2011年から国連グローバル・コンパクト(GC)に参加しており、このGCの10原則と、社会的責任の国際規格ISO26000を踏まえた「CSR中期計画」を2013年4月からスタートさせました。同計画に基づいて、社会的課題の解決を目指したCSRマネジメントを推進してまいります。

これからもグループと地球社会の持続的な発展を実現するために挑戦を続けてまいります。ステークホルダーの皆様には、今後ともいっそうのご理解とご支援を賜りますようお願い申し上げます。

2013年8月

代表取締役会長兼社長

冢 次 恒

シスメックスグループ企業理念

Sysmex Way

Mission

ヘルスケアの進化をデザインする。

Value

私たちは、独創性あふれる新しい価値の創造と、人々への安心を追求し続けます。

Mind

私たちは、情熱としなやかさをもって、自らの強みと最高のチームワークを発揮します。



Systemx America, Inc.

シスメックスグループの米州統括現地法人
所在地：米国シカゴ
事業内容：検体検査機器、検体検査試薬の販売



エントランス



カフェテリア



コラボレーションエリア



ショールーム

米州統括現地法人のオフィスを拡張・移転し、顧客サポート体制を強化

カナダ、中南米を含む米州地域の統括現地法人シスメックス・アメリカは、オフィスを拡張・移転しました。米州市場の拡大する需要に応じて、お客様へのサービス&サポートをいっそう強化していきます。

独自のサービスを活用した高いサービス品質で 13年連続顧客満足度No.1を獲得

シスメックスは1979年、米国のシカゴに子会社を設立し、2003年には世界最大の市場である米州地域の統括現地法人Systemx America, Inc. (以下シスメックス・アメリカ)として、現地での直接販売・サービスを開始しました。

それ以降、顧客満足度向上を目指し、独自のサービス&サポートを展開してきました。多くのお客様にご利用いただいているオンラインネットワークサポートサービスSNCS (Systemx Network Communication Systems) は、ネットワークを通じてお客様の装置の状態をリアルタイムに把握することで、装置の安定稼働を支援します。

このようなサービス体制や取り組



みを評価していただき、血球分析装置メーカーに関する顧客満足度調査※1では、13年連続で顧客満足度No.1を獲得しています。

さらに、サービス品質の高さが評価され、「ACE (Achievement in Customer Excellence) Award」※2を2年連続で受賞しました。

※1 米国IMV社によるユーザー調査(IMV Service Track)。
※2 米国MarketTools社による、顧客、従業員、およびパートナー満足について優れた実績を認定するプログラム。

事業展開を加速するために オフィスを拡張・移転

シスメックス・アメリカは、近年の米州市場における事業拡大やさらなる成長戦略の実現に向けて、2012年9月にオフィスを拡張・移転しました。

新オフィスは、従来のオフィスから程近く、シカゴ・オヘア国際空港からもアクセスの良い好立地となっています。新オフィス稼働後も、従来のオフィスは継続使用し、実際の製品を活用したトレーニングサービス

オープニングセレモニー

2012年9月に行われたオープニングセレモニーには、地元の市長やお客様、従業員など計300名以上が参加しました。



動画配信

バーチャルカスタマー トレーニングサービス

新オフィス



シスメックス・アメリカ

ネットワーク

検査装置の操作方法を動画で
配信できる設備を完備



動画の撮影



お客様と双方向の通信を実現

をお客様に提供します。また、新オフィスには十分な拡張スペースを備えており、今後にわたり、成長に応じて規模拡大に対応することが可能です。

バーチャルカスタマー トレーニングで サービス体制を強化し、環境負荷も低減

シスメックス・アメリカの販売・サービス対象エリアは広大で、米国内だけでも時差が4時間あります。そこにカナダも加えた広い地域のお客様に対してサービス&サポートをお届けするために、新たにバーチャルカスタマートレーニングサービスを開始しました。

これは新設された専用スタジオから、ご契約いただいたお客様に向けて検査装置の操作方法をライブ中継する動画配信サービスで、検査スタッフの経験や習熟度に応じて、検査装置の操作方法や緊急時の修理方法などの教育プログラムを配信しています。

このサービスを活用することで、お客様がトレーニングのたびにシカゴに足を運んでいただく時間・コストなどが

低減されます。さらに、移動にともなうCO₂排出を抑制できるなど、環境負荷の低減にも寄与します。

今後もシスメックスは、米国のみならず世界各地で、お客様のニーズに対して、充実した製品、サービス&サポートでお応えし、医療の発展に貢献していきます。

従業員の声

遠方のお客様の ご負担を軽減

シスメックス・アメリカ
カスタマートレーニング

Zach Siejka



このたび、オンラインを活用してハイクオリティなトレーニングを提供するスタジオを新設しました。

動画配信によるトレーニングプログラムを採用することで、お客様が勤務先で、“just in time”で受けたいときに受けたいトレーニングを受講できるようになりました。このトレーニング配信方法を確立し、シスメックスは他社メーカーよりもハイクオリティな価値の提供を目指していきます。



China

済南工場
 (済南希森美康医用電子有限公司)
 所在地: 中国山東省済南市
 事業内容: 検体検査試薬の
 製造および販売



厚生棟



工場棟



ビオトープ

正門・守衛室

「環境」と「人」に優しい工場を目指して 中国済南工場をリニューアル

シスメックスは中国で試薬生産を担う済南工場をリニューアルし、2012年4月から生産を開始しました。「環境」「人」「品質・効率」「将来性」に配慮した先進の試薬生産工場として、急速に拡大する中国市場での需要に応えていきます。

中国市場での検査需要の拡大に応え、 試薬を安定供給するために

シスメックスは、1995年、中国で最初の試薬生産工場済南工場を、2003年には無錫工場を設立し、中国市場への試薬の安定供給に努めてきました。

近年、急速な経済発展が進む中国では、医療制度改革によって医療環境の整備が進められ、検査への需要が拡大しています。そこで、今後も成長を続ける中国市場の需要に柔軟に対応していくために、試薬生産拠点である済南工場をリニューアルし、2012年4月から稼働しました。

「環境」と「人」に優しい 工場づくりを目指して

新工場は、CSRの観点から、「ECOファクトリー(環境)」「Humanファクトリー(人)」「High Qualityファクトリー(品質・効率)」「Flexibleファクトリー(将来

性)」の4つのコンセプトを設定し、これに基づいて建設されました。

地球に優しい工場を目指して、限りある資源の有効活用、緑化推進などに配慮しています。例えば、高効率の空調、自動点灯・消灯の照明、太陽光発電を採用した外構夜間照明などの省エネ設備を導入しています。また、洗浄工程の配管設備などにも省エネ設計を採用しています。さらに、屋上や屋外空間を緑化することで工場内の室温上昇を抑えています。

また、貴重な人財である従業員が安心して快適に働ける職場づくりを目指して、安全で衛生的な労働環境を追求しました。例えば、重量物製品の搬送を機械化することで、労働災害の低減を図っています。また、快適な職場環境にするために、作業室はリフレッシュ効果が高いといわれる自然光を取り入れ、明るく健やかな空間を形成しています。さらに、食堂やレクリエーション室などの福利厚生施設も充実させるとともに、屋外にビオトープや散策小路なども設け、自然に触れることで気分をリフレッシュできるようにしています。

環境

地球環境に配慮した工場

- ・空調・照明などに省エネ設備を導入
- ・配管の省エネ設計
- ・外構夜間照明に太陽光発電を採用
- ・工場棟屋上の緑化



太陽光発電照明

人

従業員の生産性・モチベーション向上

- ・重量物製品搬送の機械化
- ・作業室への自然光取り入れ
- ・オープンテラス・ピオトープと散策小路の設置
- ・開放感のある食堂・レクリエーション室の設置



外光が差し込む明るい食堂



新工場の特徴

品質・効率

お客様が安心・満足して使用できる製品生産

- ・工程自動化による品質ばらつきの抑え込み
- ・工程自動記録による品質チェックの強化
- ・工場見学に配慮したレイアウト



工場見学通路から見た新しい生産ライン

将来性

中国市場の急激な伸びに対応

- ・主力製品生産場所の拡充
- ・拡張可能な生産ラインの設置
- ・生産形態の異なる製品用拡張スペースの確保



拡張可能な生産エリア

リニューアルの4つのコンセプト

工場としての品質・効率の追求や将来にわたる拡張性をもとより、CSRの観点から地球環境や従業員にも配慮しています。

将来を見据えて、高効率で柔軟性の高い生産スペースを構築

「環境」と「人」に並んでコンセプトに掲げているのが、「品質・効率」と「将来性」です。済南工場は、お客様が安心・満足して使用できる製品を生産する工場を目指して、「品質・効率」を追求してきました。今回のリニューアルでも、確かな品質をつくり込む自動化ラインと、訓練された臨機応変な人の技とを調和させる新しい生産ラインを構築しています。また、お客様の要望に応じて工場見学ができるように配慮したレイアウトを採用しています。

さらに、人口増加や検査需要増加など、現地市場の「将来性」を見据えた設計とし、主力製品の生産エリアでは従来の約5倍の生産が可能となりました。

中国、ひいてはアジアの検査需要に将来にわたってお応えし、現地の医療レベル向上と患者様のQOL向上に貢献するために、これからも市場環境や成長性にあわせた生産体制を整備していきます。

従業員の声

働きやすくなった新工場から優れた製品を提供

済南シスメックス 経営企画部 刘彤(Liu Tong)



新工場が稼働し、動線が短縮されたことによって作業効率が向上しました。また、自動化設備の導入によって従業員への負荷が軽減されたため、生産能力が向上するとともに労働環境もよくなりました。緑も豊かで昼休みに自然を眺めながら食事できるので、とても快適です。

この働きやすくなった新工場でも、今後も優れた製品を継続的、安定的にお客様へ届けられるよう、従業員一同努力します。

CSRの取り組み

中長期の目標を設定してCSRを推進

CSRへの取り組みを積極化するために、2013年4月、国連グローバル・コンパクト10原則と社会的責任に関する国際規格ISO26000を踏まえてCSRに関する中期計画(2013～2015年度)を策定しました。今後、この計画に基づいてCSR活動のPDCAを回し、社会的課題の解決に貢献していきます。(表1参照)
 なお、これまでの取り組みを踏まえ、環境の長期目標を見直しました。(表2参照)

▼ 表1: シスメックスCSR中期計画(2013-2015年度)

区分	CSR中期目標	課題
組織統治	コンプライアンス体制の強化	・グループ遵法体制の見直し
	事業継続計画の拡充	・事業継続計画の継続的な見直し
人権・労働慣行	ダイバーシティーの推進	・女性活用の推進 ・働きやすい職場環境の向上
	環境	長期環境目標(エコビジョン2020)の達成に向けた活動の推進 ・環境に配慮した製品・サービスの提供 ・事業活動における環境負荷の低減
公正な事業慣行	公正な取引の推進	・公正取引に関わるグループの遵法体制の見直し
	CSR調達の推進	・CSRを勘案した調達方針の策定と周知
消費者課題	情報セキュリティの強化	・情報セキュリティ体制の拡充
	顧客満足の向上	・お客様の声(VOC)にもとづくものづくりやサービス体制の充実
コミュニティへの参画・発展	社会貢献活動の推進	・社会貢献方針にもとづく施策の展開

▼ 表2: 長期環境目標(2020年度)

(「シスメックスグループ環境行動計画 ～シスメックス・エコビジョン2020～」)

項目	長期環境目標(2020年度)
製品・サービス等の環境配慮	環境に配慮した製品・サービスの提供 <ul style="list-style-type: none"> ・省エネ、小型化、小容量化、製品梱包材の小型化・軽量化等の製品の開発 ・脱動物由来原料の開発 ・各国規制対応製品の開発 ・環境に配慮したサービスの推進
	国内・域間物流のCO ₂ 排出量50%削減(トンキロ原単位) ^{※1} (基準年度:2010年度)
事業所の環境配慮	事業所の温室効果ガス排出量50%削減(連結売上高原単位) ^{※2} (基準年度:2008年度)
	事業所のリサイクル率93%以上の達成(国内99%、海外83%) ^{※3} 試薬工場の水使用量10%削減(生産量原単位)(基準年度:2008年度)

※1 シスメックス(株)

※2 対象範囲:工場および主要事業所^{※4}(本社、テクノパーク、ソリューションセンター、研究開発センター、統括現地法人、工場)

※3 対象範囲:工場および主要事業所のうち製品・化学物質を取扱う事業所(テクノパーク、ソリューションセンター、工場)

※4 主要事業所:従業員数、環境負荷および事業内容に応じて選定

グローバルCSR活動トピックス

シスメックスが2012年度に取り組んだ世界各地でのさまざまなCSR活動のうち、主な活動をご紹介します。



Americas → P.13

- 従業員に対する教育や、国境を越えた人材交流を推進
- 人々の健康を支える企業として病氣と闘う活動をサポート



EMEA※

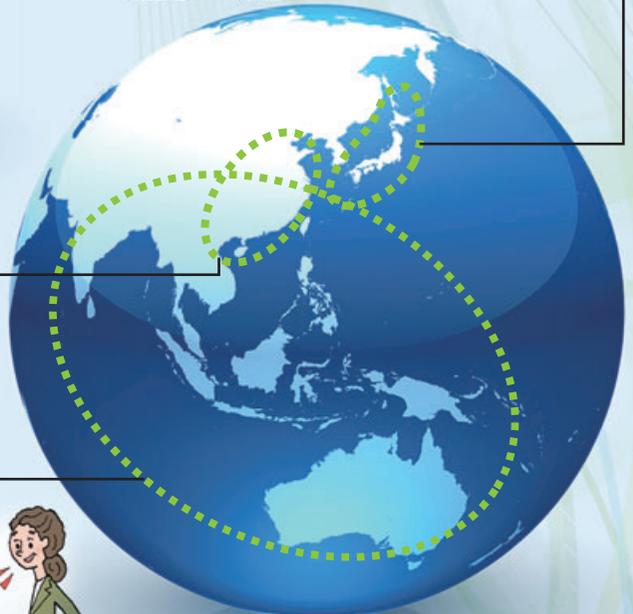
※ EMEA: 欧州、中東、アフリカ地域。 → P.15

- 働きやすい会社を目指して、オープンな社風を醸成
- CO₂排出量削減のために自然エネルギーを積極的に活用



Japan → P.11

- 育児・介護休業者のスムーズな職場復帰を支援
- コミュニティに貢献するために、さまざまな社会貢献活動を展開



China → P.17

- 高度な医療がいきわたるよう医療従事者のレベルアップを支援



Asia Pacific → P.18

- 現地に根付いた企業を目指して社会貢献活動を展開





育児・介護休業者のスムーズな職場復帰を支援

シスメックス(株)は、従業員のワーク・ライフ・バランス推進のための制度を計画的に整備してきました。子どもの育児・看護の支援はもちろんのこと、親などの介護もサポートし、安心して働ける職場環境を醸成しています。

仕事と家庭の両立支援に注力

シスメックス(株)は、親子ができるだけ長く一緒に過ごせるよう、育児のための休業・勤務時間短縮制度を制定しています。また、研究開発拠点「テクノパーク」内に社内託児所「シスメックスキッズパーク」を設置し、乳幼児の常時保育・一時保育を行っています。

ほかにも、従業員の多様なライフスタイルに対応できるよう、雇用形態・勤務形態などに関する制度を整備しています。

仕事と家庭の両立を支援する制度

- 育児や介護でキャリアを中断する社員への再雇用制度
- フレックスタイム制度
- 子どもの看護、親の介護などに利用できる積立有給休暇制度
- 育児・介護休業者が復帰前に社内情報を閲覧できる仕組みの導入 **New!**
- 社内託児所の設置(常時・一時保育)



2011年度に厚生労働省から
次世代認定マーク
(愛称「くるみん」)を取得

新たな支援制度を導入

シスメックス(株)では、2013年2月から育児・介護休業者がスムーズに職場に復帰できるよう、新たな支援制度を導入しました。社内メールやイントラネットに接続できるタブレット端末もしくはノートパソコンを貸与することで、休業者が復帰予定の3カ月前から自宅で社内情報を閲覧できるようにしています。

休業中、職場と疎遠になることは、復帰後の円滑な職務の妨げにもなります。このしくみを利用すれば、休業者は家庭にしながら社内情報をリアルタイムに入手できるうえ、メールのやりとりを通じて職場とのコミュニケーションの強化が図れます。疎外感や孤独感にさいなまれることなく休業中を過ごし、活き活きと元の職場に復帰できるよう配慮した、IT活用型の支援制度です。

従業員の声

復帰支援制度のおかげで安心して職場に戻れました。

シスメックス(株) 品質システム部
松崎 梨乃



1年半の育児休業から職場復帰する際に復帰支援制度を利用しました。長く休んでいたため、復帰には不安もありましたが、支援制度で配付されたパソコンを使って社内の情報を閲覧することができ、また、メールで職場の皆とコミュニケーションもとれたので、安心して職場に戻ることができました。



社内託児所「シスメックスキッズパーク」



コミュニティに貢献するために、さまざまな社会貢献活動を展開

シスメックス(株)は、企業市民としての責任を自覚し、地域コミュニティに積極的に参加しています。地元神戸の活性化や人々の健康に寄与する取り組みの支援をはじめとして、社会貢献活動を幅広く実施しています。

第2回神戸マラソンに協賛

シスメックス(株)は2012年11月に開催された「第2回神戸マラソン」に、前年に引き続き特別協賛しました。本大会では、約2万名のランナーにゼッケンを提供したほか、同時開催の「神戸マラソンEXPO2012」への出展や、従業員ボランティアによる給水活動など、全面的に大会をサポートしました。

「未来への手紙プロジェクト」を支援

シスメックス(株)は、公益社団法人日本フィランソपी協会が主催する「未来への手紙プロジェクト」に支援企業として参加しています。これは子どもの誕生に関わる家族の物語や名前の由来などを手紙にして未来に残そうという運動です。2013年1月には社内託児所で関連イベントを開催しました。イベントでは、ご両親からお子さんに手紙で想いを伝えていただき、家族の絆を確かめ合っていました。

当社製品を活用した震災復興支援

2012年7月、秋田県臨床検査技師会が主催する東日本大震災で被災された方々の健康チェックを無料で行う地域支援事業に、シスメックス(株)は検査装置を貸し出すとともに、当社の栄養管理士によるアドバイスなどを実施しました。当日は、小さい子どもから高齢者まで幅広い世代の被災者の方を対象として、血液検査、尿検査、内臓脂肪測定などが行われました。



東日本大震災被災者の健康チェック



第2回神戸マラソン

従業員の声

ランナーの皆さんが
安心して走れるよう
サポートしました。

シスメックス(株) IR・広報部
長井 梢



特別協賛企業として大会を盛り上げるための社内プロジェクトに参画しました。プロジェクトでは、大会テーマ「感謝と友情」に貢献したいとの想いから、従業員による給水ボランティアや応援団を結成、EXPOやWebサイト「シスメックス神戸マラソンスペシャルサイト」を通じてランナーの皆さんに役立つ情報を紹介するなど、大会を盛り上げるとともに、ランナーの皆さんが安心して走れるようサポートしました。2013年11月に開催される「第3回神戸マラソン」でも、地元神戸の活性化に寄与できればと思います。



従業員に対する教育や、国境を越えた人材交流を推進

米州統括現地法人シスメックス・アメリカは、多彩な教育機会の提供に努めています。従業員満足度の高い企業であり続けるために、個性や人権を尊重し、働きがいのある環境づくりに取り組んでいます。

充実した研修プログラムの導入

シスメックス・アメリカでは、2005年から外部機関と共同で従業員の教育研修を実施しています。シスメックスの事業活動に関わりの深い40テーマの研修プログラムを提供しており、その実践的内容から、研修を受けた従業員の満足度は90%に達しています。

また、集合研修以外にも、約180種類のe-ラーニングを用意しています。このほか、従業員が外部機関を利用して自主的に学ぶことを支援する奨励金制度も導入し、最高5,250ドルまで費用を補助しています。

さらに、財務、マネジメントなどの基礎的なスキルを学んだ上で、3カ月以上に渡って社内の課題や強みを分析し、提言する「ミニMBAプログラム」を実施し、ビジネスリーダーの養成を進めています。

グローバル人材交流プログラム

シスメックスは、従業員の能力開発や人が育つ環境づくりを目的として、マネジメント力の強化およびグローバルなビジネスの中核を担うグローバル人材の育成に注力しています。

2012年度には、日本と海外グループの従業員同士の交流を促し、互いに理解を深めることで関係強化を図る「グローバル人材交流プログラム」を新たに導入しました。当年度は、11月にアメリカ、カナダ、ブラジルの各グループ会社の従業員8名が約2週間かけて日本の各事業所を訪問し、従業員との交流を図りました。



ミニMBAプログラムの修了者



グローバル人材交流
(事業所見学)



グローバル人材交流
(お茶会体験)



人々の健康を支える企業として病気と闘う活動をサポート

長年にわたりヘルスケアの分野で事業展開してきたシスメックス・アメリカは、健康という側面からより良い社会づくりへの貢献を目指し、現地従業員の自発的なチャリティー活動を支援しています。

血液のがんの研究助成・患者支援などに取り組むNPOを支援

シスメックス・アメリカは、血液のがんの研究への資金提供や、患者支援などに取り組んでいる白血病リンパ腫協会を継続的に支援しています。

2012年度も白血病リンパ腫協会の募金キャンペーン「Illinois Man & Woman of the Year」にシスメックス・アメリカの従業員ボランティアが参加しました。

このキャンペーンは、参加者が独自に募金活動を企画・

実行し、集まったお金を同協会に寄付するものです。当年度は、シスメックス・アメリカの従業員をはじめとして、その家族や友人、近隣住民を招いてダンスイベントや海岸でのパーティー、ゴルフイベントなどを開催し、78,803ドルを集めて寄付しました。

このほかにも、シスメックス・アメリカでは、アメリカ癌学会やアメリカ心臓協会に対する支援も実施しています。



白血病リンパ腫協会への寄付金の贈呈



従業員ボランティア(キャンペーンを通じてサポートした少年と)

社会貢献活動などに積極的に取り組む企業として「Companies That Care Honor Roll」を受賞

シスメックス・アメリカは、米国のNPOが主催する「Companies That Care Honor Roll」を受賞しました。この賞は、社会貢献活動や働きやすい職場づくりなどに積極的に取り組んでいる企業に与えられるもので、2009年から5年連続の受賞となります。





働きやすい会社を目指して、オープンな社風を醸成

欧州統括現地法人シスメックス・ヨーロッパは、従業員の人權を尊重し、一人ひとりがやりがいを感じながら活き活きと働ける職場づくりに取り組んでいます。オープンでフェアな社風の醸成を目指し、施策を展開しています。

オープンな社風づくり

シスメックス・ヨーロッパでは、マーケティングミーティング、機能ミーティング、部門ミーティングなど、コミュニケーションの機会を多数設けています。各シーズンに行われる全従業員参加のイベントやクリスマスパーティなども、社内コミュニケーションを促す良い機会となっています。

さらに、「オープンドアポリシー」を採用し、従業員がマネージャーと直接対話することを推奨しています。



従業員参加のイベント

従業員満足度調査で高評価

シスメックス・ヨーロッパは、2012年度、ドイツの調査機関が実施する400社以上を対象とした従業員満足度調査に初参加しました。その結果、90%以上の従業員が非常に働きやすい会社と感じているとの調査結果が得られ、「Germany's Best Employers 2012」の1社に選ばれました。



「Germany's Best Employers 2012」の1社に選ばれたシスメックス・ヨーロッパの従業員

顧客満足度No.1に選定

シスメックス・ヨーロッパはドイツの調査機関が血球分析装置を取り扱う大手5社を対象に実施した「IVD Service Monitor 2012」において、前年に引き続き顧客満足度No.1企業に選ばれました。



CO₂排出量削減のために自然エネルギーを積極的に活用

環境意識の高い欧州にあるシスメックスの各グループ会社では、地域の社会ニーズに応え、環境に配慮した取り組みを強化しています。

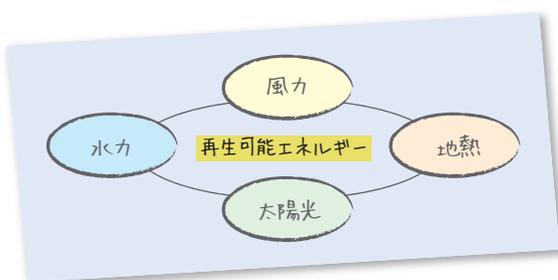
環境負荷低減を目指して

事業活動全般における環境負荷を低減することは、欧州で今日、強く求められる社会ニーズです。欧州にあるシスメックスの各グループ会社では、さまざまな活動を通じてこれに応える努力を続けています。

ドイツにおける取り組み

シスメックス・ヨーロッパでは、水力・風力・地熱・太陽光などを利用した再生可能エネルギーを積極的に導入しています。自社工場に太陽光発電システムを設置するとともに、再生可能エネルギーを扱う電力供給会社と契約を結び、購買電力に占める再生可能エネルギーの比率向上に努めています。

2012年度から、熱回収システムを本格導入し、エネルギーの有効活用に取り組んでいます。また、社用車はエコカーを選定・導入しています。さらに、試薬倉庫をノイミュンスター工場近くに移転した結果、距離が約90km短縮され、移動にともなうCO₂排出量が大幅に削減されました。



フランスにおける取り組み

シスメックス・フランスでは、ISO14001に準拠した環境マネジメントシステムを運用し、環境負荷低減を図っています。廃棄物の削減や分別に取り組むほか、社用車1台につき1年あたりの燃料消費量5%削減やエコドライブ推進に取り組んでいます。

また、薄手の紙への変更や両面印刷を推進することで、紙使用量の削減に成功しました。



太陽光発電システム（シスメックス・ヨーロッパ ノイミュンスター工場）



天然ガスを使用したエコカー（シスメックス・ヨーロッパ）



高度な医療がいきわたるよう医療従事者のレベルアップを支援

経済発展とともに医療ニーズが増大している中国において、シスメックスは健康な社会づくりに取り組んでいます。シスメックス・上海を中心に、学術情報の発信や研修プログラムを支援しています。

学術セミナーの実施

シスメックスは、医師や臨床検査技師などの医療従事者の方々を対象としたセミナーや勉強会を世界各地で開催し、学術情報を発信しています。2012年度、中国で血液検査分野の最上位機種「XNシリーズ」の販売認可を取得したのを機に、シスメックス・上海が「第15回学術セミナー」と「XN発売イベント」を開催しました。

中国における医療制度改革下での臨床検査などをテーマに、情報提供や専門家による講演、XNシリーズの紹介プレゼンテーションなどを実施しました。当日は、中国各地から1,200名もの医療従事者にご参加いただきました。



第15回学術セミナー

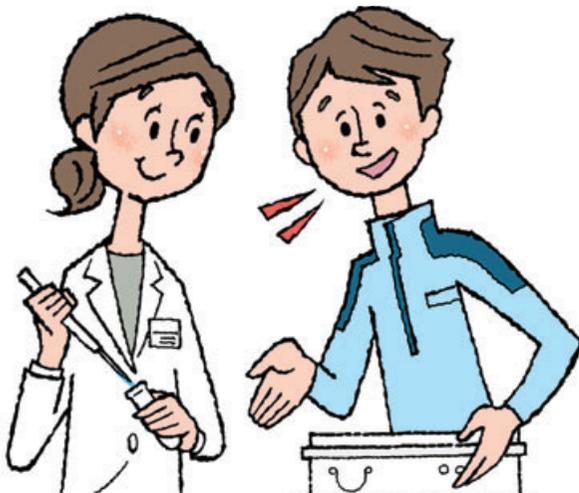
臨床検査技術の標準化を目指した研修プログラムを実施

2012年7月、山東省済南市で、臨床検査技術の標準化と、臨床検査技師への技術支援を目的として「医学実験中国協会」と「中国病院情報マネジメント協会」による研修プログラムが実施され、約150名の臨床検査技師が参加しました。シスメックス・上海は唯一のスポンサーとして、この公共の臨床検査研修プログラムに参加し、約2カ月かけて開催準備を進めました。

このプログラムは山東省における最大級のスケールを誇るトレーニングプロジェクトで、シスメックスのサポートは官公庁を含む参加者の皆さんに高く評価されました。



検査の標準化に向けた研修プログラム





現地に根付いた企業を目指して社会貢献活動を展開

アジア・パシフィックでは、地域の人々とともに発展していくことを目指し、
現地のニーズに応じた活動に取り組んでいます。

マレーシアで裁縫学習センターを支援

シスメックス・マレーシアは、シングルファーザーやシングルマザーへの寄付金を募る目的で設立されたNGOジャンプステーションが運営する裁縫学習センターの設立に際して、寄付金3,000マレーシアリングギットを寄贈しました。

2012年5月には開会式が開かれ、シスメックス・マレーシアから22名、シスメックス・アジア・パシフィックから2名が出席しました。

この裁縫学習センターでは、収入につながる技術を身につけることを切望している主婦やシングルマザーを対象に、地元の有名なデザイナーが格安で裁縫教室を開催しています。彼女たちは洋裁の注文を受けることができるようになれば、生活費を得ることができます。

将来的には裁縫だけでなく、英語教室や子ども向けのアート&クラフト教室も開催する予定です。シスメックス・マレーシアは、今後も地元の人々の豊かな暮らしを願って教室の運営を支援していきます。

インドからのインターンシップ生を受け入れ

シスメックスでは、事業を展開する海外地域での就職支援の一環として、就業体験を希望する学生を毎年受け入れています。

これまで韓国や中国、ロシアなどからインターンシップ生を受け入れてきましたが、2012年5月は、インドから3名の学生を日本に招き、工場見学や装置のメンテナンスなどを体験してもらいました。インドからのインターンシップ生の受け入れはこれが初めてです。

これらの取り組みは、海外の学生に興味をもってもらうきっかけとなるものです。地域社会とともに発展していくことを目指して、今後も取り組みを続けていきます。



マレーシアの裁縫学習センターの皆さん



インドからのインターンシップ生の仕事体験



We Believe the Possibilities.

シスメックス株式会社

神戸市中央区脇浜海岸通1-5-1 〒651-0073

Tel 078-265-0500 Fax 078-265-0524

www.sysmex.co.jp