

## 実績データ 社会性データ

### お客様関連

項目	2018年度	2019年度	2020年度	関連記事
シスメックスカスタマーサポートセンターへのお問い合わせ(件)	86,906	86,716	80,885	品質と信頼の追求
米国のお客様満足度*(点/10点満点) ※ IMV ServiceTrakによる調査	9.37	9.22	9.28	

### 従業員関連

▶ サステナビリティ目標の進捗状況「魅力ある職場の実現」

### その他実績※1

項目	2018年度	2019年度	2020年度	関連記事	
育児休業利用者	女性(名)	40	33	32	働きやすい 職場環境の確保
	男性(名)	3	11	27	
育児のための 勤務時間短縮制度利用者	女性(名)	56	70	81	
	男性(名)	2	1	1	
介護休業利用者	女性(名)	1	2	1	
	男性(名)	1	1	0	
育児休業からの復帰率	女性(%)	99	98	100	
	男性(%)	100	100	100	
積立有給休暇利用者(名)	130	129	84		
在宅勤務利用者(名)	112	134	142		
フレックスタイム利用者(名)	2,008	2,600	2,668		
社内託児所利用児童	年間延べ(名)	32	25	17	
	年度末時点(名)	26	22	17	
育児・介護理由の退職者再雇用	新規登録者(名)	2	2	3	
	再雇用者(名)	1	1	0	
	再雇用率(%)	50	50	0	
離職 (定年退職を除く、正社員のみ)	離職者(名)	86	67	57	
	離職率(%)	3.79	2.89	2.39	
女性マネジメント比率 (課長級以上の女性の比率)	(%)	8.1	7.8	7.9	ダイバーシティ& インクルージョンの推進
定年退職者再雇用	希望者(名)	18	32	17	
	再雇用者(名)	18	31	17	
	再雇用率(%)	100	97	100	

項目	2018年度	2019年度	2020年度	関連記事	
新卒採用※2	合計(名)	62	77	52	人材の育成
	男性(名)	32	45	35	
	女性(名)	30	32	17	
	うち外国人(名)	5	12	4	
中途採用※2	合計(名)	48	63	76	
	男性(名)	36	43	64	
	女性(名)	12	20	12	
	うち外国人(名)	0	2	6	
正社員への登用実績※2	契約社員(名)	13	22	18	
	派遣社員(名)	10	10	3	
	合計(名)	23	32	21	
インターンシップ生 受け入れ人数	合計(名)	125	144	594	
	うち外国人(名)	6	13	0	
研修実績	従業員1人あたりの費用(円)	10,300	98,000	63,000	
	従業員1人あたりの時間(時間)	28.9	27.7	34.0	
	研修プログラム数(個)	26	27	82	
労働災害※2	労災による死亡(名)	0	0	0	健康増進と 労働安全の推進
	労災によるけが(名)	5	2	2	
	労働災害度数率	0.89	0.86	0.67	
	労働災害強度率	0.06	0.08	0.06	
	延べ労働損失日数(日)	325	458	336	
	延べ実労働時間数(時間)	5,612,498	5,828,206	5,987,268	

※1 対象:シスメックス株式会社単体

※2 過去の開示データから一部修正

項目	2018年度	2019年度	2020年度
従業員数(名)※1	2,049(501)	2,108(512)	2,175(552)
平均年齢(歳)	41.1	41.2	41.4
平均勤続年数(年)	12.3	12.4	12.5
平均年間給与(千円)※2	7,822	8,002	7,390

※1 従業員数はシスメックス株式会社から社外への出向者を除き、社外からシスメックス株式会社への出向者を含む就業人員であり、臨時雇用者数は、年間の平均人員を( )外数で記載

※2 平均年間給与は、基準外賞金および賞与を含む。

項目			2018年度	2019年度	2020年度	対象
グループ男女比率	日本	男性(%)	58.4	57.7	57.0	正社員、受入出向者、 有期雇用 (役員、派遣社員除く)
		女性(%)	41.6	42.3	43.0	
	米州	男性(%)	61.1	60.9	61.2	正社員、受入出向者、 有期雇用、役員
		女性(%)	38.9	39.1	38.8	
	EMEA	男性(%)	55.2	57.1	54.1	
		女性(%)	44.8	42.9	45.9	
	中国	男性(%)	66.0	67.3	66.5	
		女性(%)	34.0	32.7	33.5	
アジア・パシフィック	男性(%)	61.9	58.7	61.9		
	女性(%)	38.1	41.3	38.1		

項目			2018年度	2019年度	2020年度	対象
グループ従業員数	日本	男性(名)	2,071	2,107	2,180	正社員、受入出向者、 有期雇用 (役員、派遣社員除く)
		女性(名)	1,475	1,598	1,646	
	米州	男性(名)	731	755	769	正社員、受入出向者、 有期雇用、役員
		女性(名)	465	494	488	
	EMEA	男性(名)	1,355	1,388	1,446	
		女性(名)	1,099	1,154	1,227	
	中国	男性(名)	452	527	520	
		女性(名)	233	256	262	
	アジア・パシフィック	男性(名)	516	583	602	
		女性(名)	318	369	370	
	合計(名)		8,715	9,231	9,510	

## 社会貢献活動関連

項目	対象範囲	2018年度	2019年度	2020年度
社会貢献支出額	シスメックス株式会社	約5億3,000万円	約4億6,000万円	約3億300万円