



シスメックスが目指すもの

シスメックスは、グループ企業理念「Sysmex Way」のもと、付加価値の高い製品・サービスの提供や新たなイノベーションを起こすことで、診断の価値を高めるとともに、医療課題解決を通じて、健康で豊かな社会を実現します。

コラム インドのヘルスケアを取り巻く環境

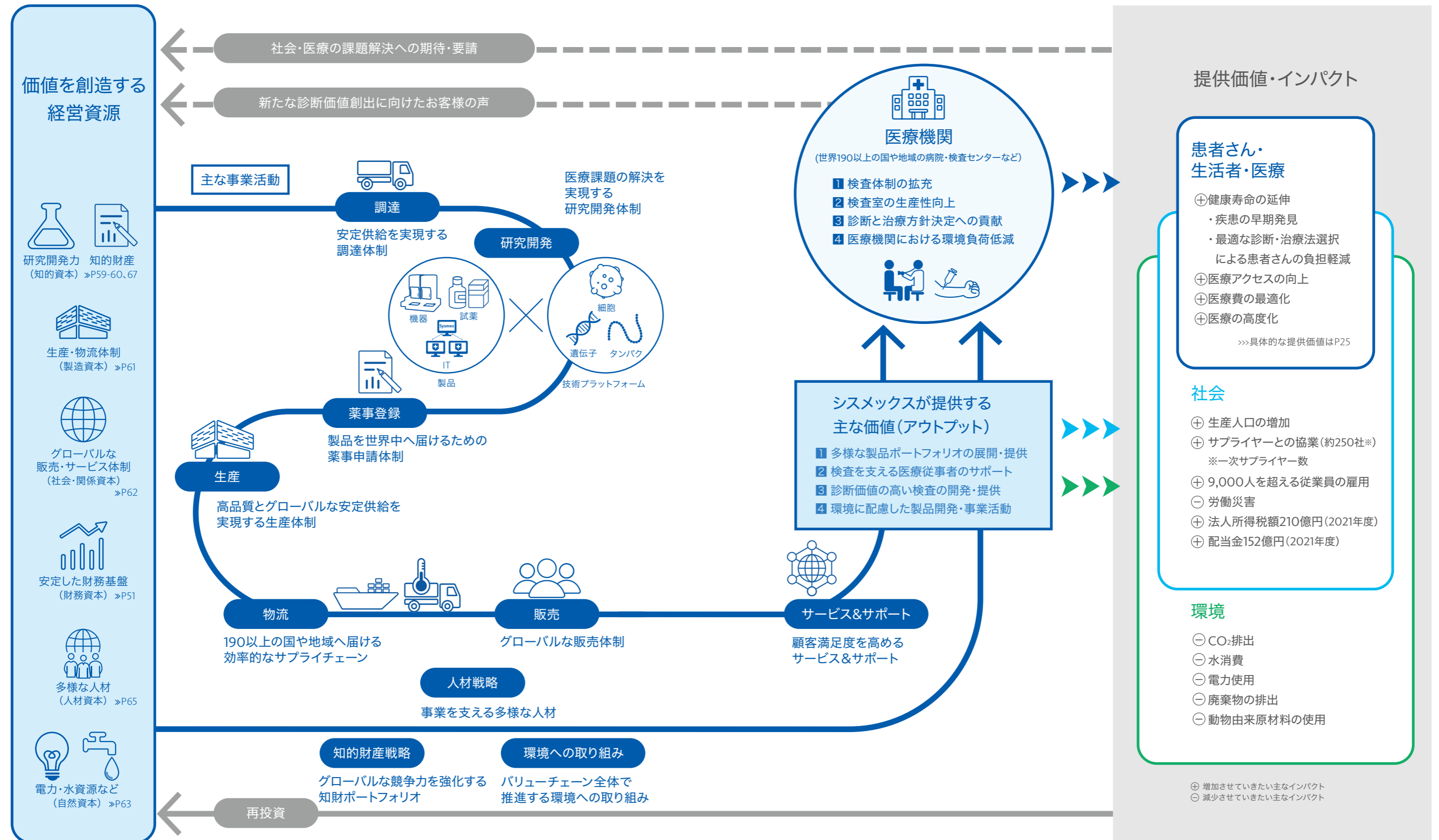
インド政府は、COVID-19感染拡大が、特に地方部の医療インフラ整備の課題をより顕在化させたことを受け、2022-2023年度のヘルスケア関連予算として約8,600億ルピーを計上し、地方部の医療水準向上に向けた一次医療施設の増加を推進しています。また、民間の大規模病院も、政府や各州政府と連携して地域医療体制充実への展開を進めています。これにともない、関連する検査需要も大きく増加傾向にあり、多検体処理の高速化・自動化に加え、検査品質の標準化へのニーズも高まっています。

シスメックスは、製品の安定供給、各医療施設での検査システムの安定稼働に向けた適切なサービス&サポートを提供し、インドにおける医療の質向上に貢献していきます。



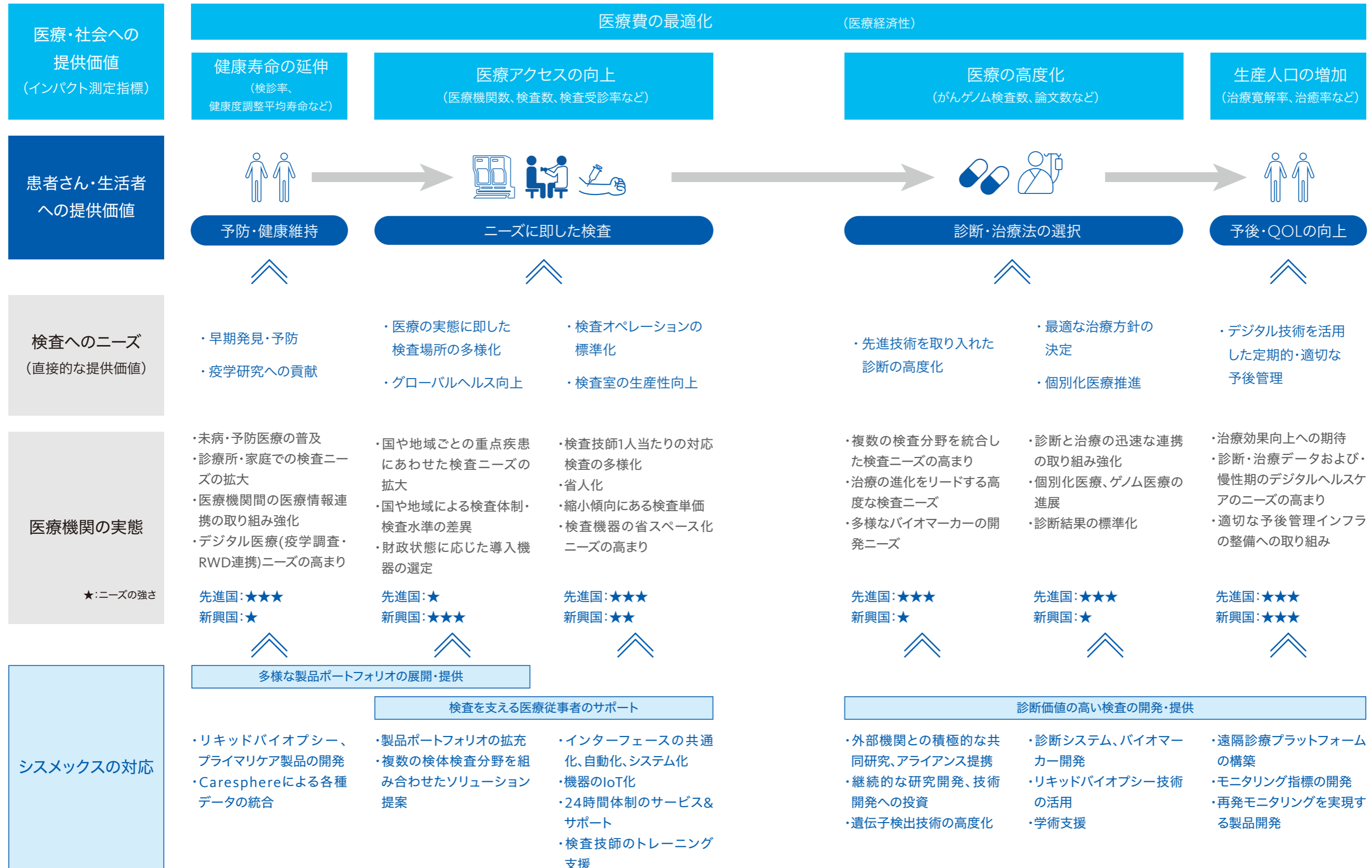
シスメックスの価値創造 ～持続的な成長に向けて～

グループ企業理念「Sysmex Way」のミッション「ヘルスケアの進化をデザインする。」のもと、
 検体検査領域を中心に事業を展開しています。独自の経営資源を活用して、
 付加価値の高い製品・サービスの提供により、人々の健康寿命の延伸や医療費最適化に貢献していきます。



患者さん・生活者・医療・社会への提供価値

シスメックスは、医療機関のニーズおよびライフステージに応じたさまざまな価値の提供を通じて医療費の最適化や健康寿命の延伸および医療の高度化に取り組んでいます。



現場の声

日本: 地域医療(青森県)担当

検査室の生産性向上を実現し、地域医療を支える。



東日本営業本部 仙台支店
盛岡営業所
我妻 陽介

厚生労働省が掲げる地域医療構想の下、日本の地域医療は施設ごとの役割分担が進み、検査室のニーズは施設によって異なるうえ、医療の高度化などを背景に、検査技師の業務も多様化しています。さらに、COVID-19に関連する検査数の増加が相まって、検査室の業務は複雑化・作業量過多の傾向にあります。

この地方病院の状況を踏まえ、シスメックスでは、多機能・高機能な臨床価値と、効率・コスト面の価値の双方を満たす検査が重要だと捉えています。2021年3月に販売開始したヘマトロジー分野の新製品は、まさにこうした医療施設・検査室の声を反映した高付加価値製品で、新規顧客の採用も進んでいます。マニュアル作業が当然であった業務を自動化し、検査室の業務負担軽減と、生産性向上・オペレーションコスト低減を同時に実現します。この価値を提案・拡充することで、地域医療を支えていきたいと思えます。

インド: 北東部担当

地域や施設ごとに異なる多様なニーズを把握し、診断の価値向上につなげる。



Sysmex India Pvt. Ltd.
セールス部門(インド北東部)
Deputy General Manager
Vineet Malhotra

インドでは、都市部・地方部、民間・政府系、そして施設の規模によって、検査量や検査項目なども大きく異なります。特に、インドのヘルスケア全体の課題として、地方や内陸部の医療水準向上が重視される中、これらの地域の医療施設では、高い生産性と検査の迅速性が求められると同時に、検査コストの低減も期待されています。

こうした中、シスメックスでは、それぞれの地域ニーズに合わせた緻密な製品・ソリューションの提案はもとより、独自のパラメータや高い品質、充実したサービス、学術サポートなどを通じて、強固なポジションを構築しています。今後もこうした優位性を最大限に活用し、製品・サービスの拡充、診断の価値向上に努めます。さらに、グループ会議やセミナーなどを通じて、検査に関する技術的ノウハウや先端事例を共有し、診断や治療の進歩を支えていきます。

ガーナ: 地域全般担当

カントリーリスクに丁寧に対応し、医療水準向上を目指す。



Sysmex West and Central Africa Ltd.
カントリー・セールス/マーケティング部門
Manager
Moustapha Abari
Dan-Bouzoua

ガーナは、国民健康保険における診療報酬が低い反面、医療機器への税金が高く、検査設備への投資のしにくさや検査費用の高額化といった課題があります。さらに、整備途上の医療規制を背景とした低品質製品の流通のほか、支払いサイトや通貨など、カントリーリスクもあります。

シスメックスでは、こうした地域特性を踏まえ、カントリーリスクに丁寧に対応していくとともに、ガーナの医療水準向上に向けた取り組みに注力しています。特に重視されているのは、的確な検査結果の提供、迅速な診断を支える検査フロー、ノウハウや技術の習得、検査の生産性向上といったニーズです。具体的には、最適な費用対効果を目指したリースおよびメンテナンスメニューを提供するほか、顧客向け研修や製品ワークフロー分析、検査システムのテクニカルサポートなどを通じ、検査インフラの充実に寄与しています。

米国: 大・中規模病院担当

自動化・省人化のニーズにあわせ、付加価値を提案する。



Sysmex America, Inc.
コーポレートアカウント
Director
Tom Tojo

シスメックスは米国での市場シェアを大きく獲得していますが、医療機関の経営統合・グループ化が進み、医療機器の購入が一元化されるケースが増加傾向にあり、シェアが大きく変動することが懸念されます。しかしながら、米国市場における現在のシスメックスの地位は強固であり、高い競争優位性を持っています。将来、TLA(Total Laboratory Automation)のベンダーが、生化学検査や免疫検査、血液凝固検査などヘマトロジー検査を包括したソリューションを展開した場合は、より市場競争が激しくなると予想されます。

米国ではCOVID-19との共存が定着しつつありますが、現在の大・中規模病院の急性期医療においては、さらなる自動化・省人化へのニーズが高まっています。スタッフの配置や要員計画は、検査室の運営上、極めて重要な要素となっており、ヘマトロジー製品導入の意思決定においても、医療システムの将来を見据え、小児科など医師の指示が必須である科目を除き、手作業のプロセスを最小限にすることが求められています。

シスメックスは、顧客との豊富なタッチポイントを活かし、顧客との定例会、シンポジウムなどを通じて、検査室のニーズをつぶさに汲み取り、開発や付加価値提案につなげていきます。

中国: 3級・2級病院担当

検査需要拡大と医療費改革の中、丁寧なコミュニケーションにより期待に応える。



Sysmex Shanghai Ltd.
マーケティングプロモーション部門
吴 婉青



Sysmex Shanghai Ltd.
セールス部門(第二エリア)
罗 春梅



Sysmex Shanghai Ltd.
免疫・生化学部門
时 昌文



Sysmex Shanghai Ltd.
血液凝固部門
陈 长浩

高齢化の進展などを背景に、中国の医療インフラは急速に充実してきており、検査需要も拡大する一方、包括診療報酬への改革などにより医療費低減も進められ、検査機器メーカーへの質、量、コスト面での期待や要望がますます高まることが想定されます。中でも、シスメックスが注力する3級・2級病院では、一層高度な治療、後進の育成、地域医療水準の向上などの役割を担っており、検査に対しても、高精度・多項目測定、効率化・全自動、学術サポートといったニーズが増加しています。現在、シスメックスの提供する製品ソリューションは、このようなニーズに対応したものとして評価いただいておりますが、継続的な技術革新が必要です。引き続き、顧客、KOL(Key Opinion Leader)、代理店と密なコミュニケーションをとり、彼らの要望を製品開発につなげることで、疾病の早期発見、医療の効率化、検査室の付加価値向上に貢献していきます。