

BeFine!

証券コード 6869

第44期

第2四半期株主通信

2010年4月1日～2010年9月30日



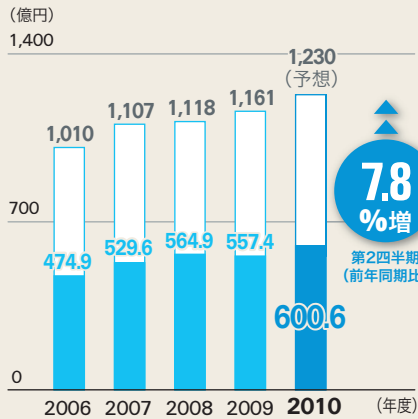
特集 ようこそシスメックス 従業員がご案内するシスメックスの拠点

検証! サービス&サポート

医療現場を支えるカスタマーサポートセンター

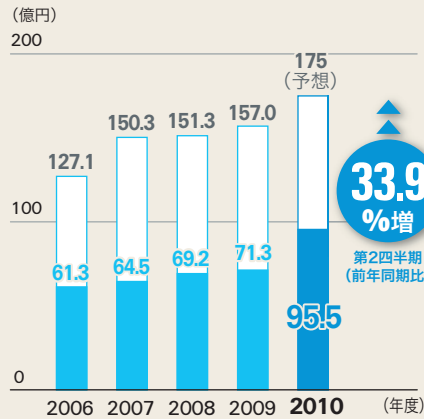
□ 通期 ■ 第2四半期累計

売上高



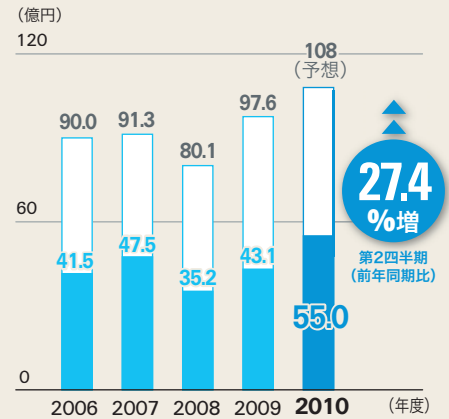
日本を含む全所在地において増収を達成し、昨年度に比べて43.2億円増の600.6億円となりました。

営業利益



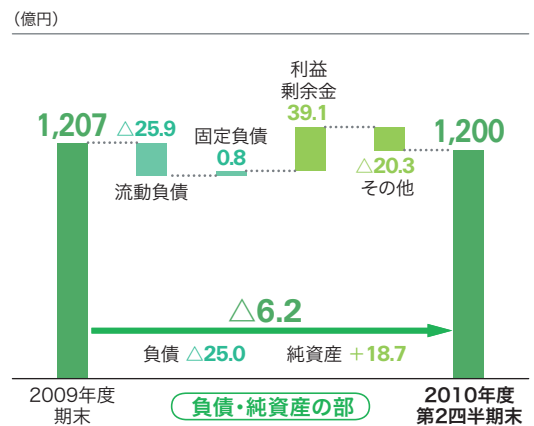
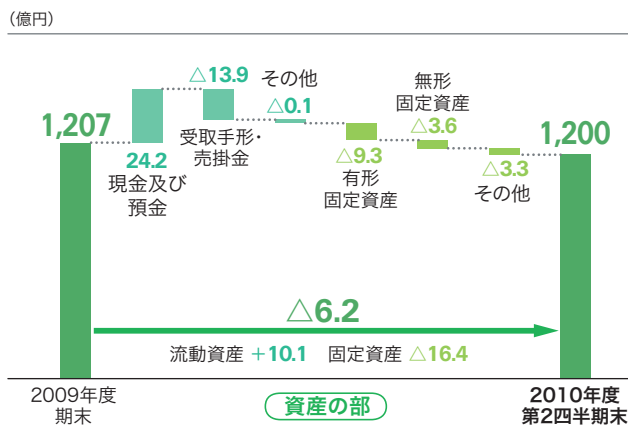
大幅な増収効果と原価率、販売費及び一般管理費率低減などにより、昨年度に比べて24.2億円増の95.5億円となりました。

四半期純利益

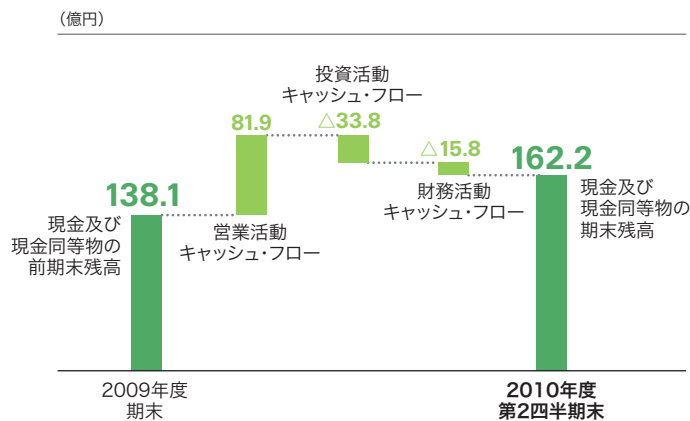


営業利益の大幅な伸長などにより、昨年度に比べて11.9億円増の55.0億円となりました。

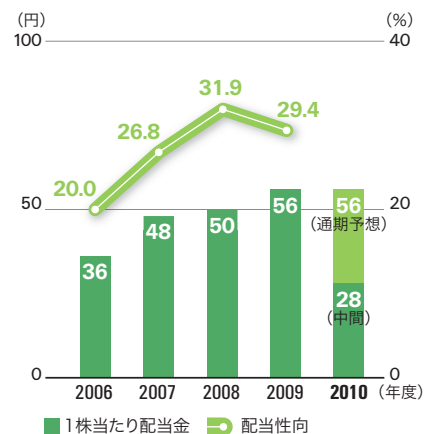
●貸借対照表の増減要因



●キャッシュ・フローの増減要因



●1株当たり配当金/配当性向



※本資料のうち、業績予想等に記載されている各数値は、現在入手可能な情報による判断および仮定に基づき算出しており、判断や仮定に内在する不確実性および今後の事業運営や内外の状況変化により、実際の業績等が予想数値と異なる可能性があります。

海外での伸長などにより円高の影響を抑え、 売上・利益ともに過去最高を達成しました。

第44期
第2四半期の
ポイント

- ポイント ① 円高の影響を受けつつも売上・利益ともに過去最高を達成
- ポイント ② 原価率の低減などにより営業利益が大幅に増加

株主の皆様におかれましては、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

さて、当社グループの2010年度 第2四半期の業績は、円高による為替の影響を受けながらも2010年5月発表の予想を上方修正し、売上・利益ともに過去最高を達成しました。売上高は日本を含む全所在地で増収を果たし前年同期比7.8%増、経常利益は同27.6%増、四半期純利益は同27.4%増となり、特に営業利益は同33.9%増と大幅に増加しました。これは、米州や中国などの大幅な増収に加え、機器のコストダウンなどによる原価率の低減、売上規模拡大に伴う販売費及び一般管理費率の低減によるものです。なお、前年同期の為替レートを適用した場合、売上高は前年同期比14.7%増、営業利益は同53.0%増となります。

海外は、販売・サービス体制の強化やソリューション提案を推進した結果、現地通貨ベースでは全ての所在地において二桁の増収を達成しました。結果、当社グループの海外売上高比率は69.5%となりました。

国内は、ソリューション提案の推進により大型案件を多数獲得したことなどにより、売上高は前年同期比3.9%増となりました。

2010年度通期の連結業績予想につきましては、想定よりも大幅に円高で推移していることから、期初設定の想定為替レートを見直し、売上高は前回予想を下回る見込みですが、前年同期比5.9%増を予想しています。一方、営業利益は原価低減に加え、販売費及び一般管理費の減少などにより前回予想を上回り、前年同期比11.4%増の見込みです。

中間配当につきましては、1株につき28円とし、年間では56円を予定しています。

株主の皆様には、今後ともより一層のご支援を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

■2010年度通期業績予想

	(億円)		
	売上高	営業利益	当期純利益
2010年11月発表	1,230	175	108
2009年度実績	1,161	157.0	97.6

■2010年度通期想定為替レート

	(円)	
	1USドル	1ユーロ
2010年11月発表	84.5	111.9
2009年度実績	92.9	131.2



代表取締役社長

家次恒

いえつく ひさし

【出身地】大阪【略歴】大学を卒業後、銀行に13年間勤務。その後、東亜医用電子株式会社（現シスメックス株式会社）に入社。1996年、代表取締役社長に就任。【趣味】読書、ゴルフ、スポーツ観戦【信条】「意あらば通ず」

【所在地別セグメント】

内部売上高：関係会社への輸出など
外部売上高：日本のほかに、韓国・台湾・モンゴルなどの売上を含む。

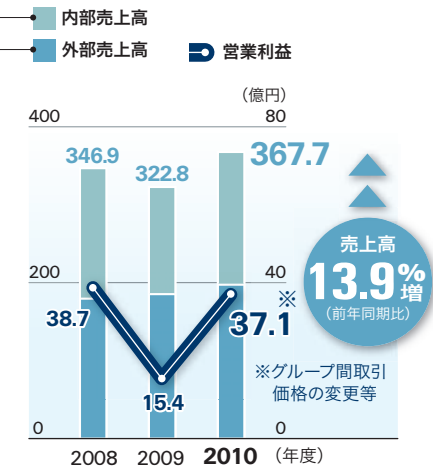
	2008年度 第2四半期	2009年度 第2四半期	2010年度 第2四半期
1USDドル	106.1	95.5	89.0
1ユーロ	162.7	133.2	113.8

日本

- ①ソリューション提案の推進により大型案件を多数獲得し、売上が増加しました。
- ②日本国内での原価率改善とグループ間取引価格の変更などにより、営業利益が大幅に増加しました。



血液分析システム HST シリーズ



米州

- ①北米では、ヘマトロジー分野*において、統合医療ネットワークなどへの販売が好調に推移しました。中南米では需要が回復基調にあります。
- ②シェア拡大に伴う増収効果により、大幅に営業利益が増加しました。



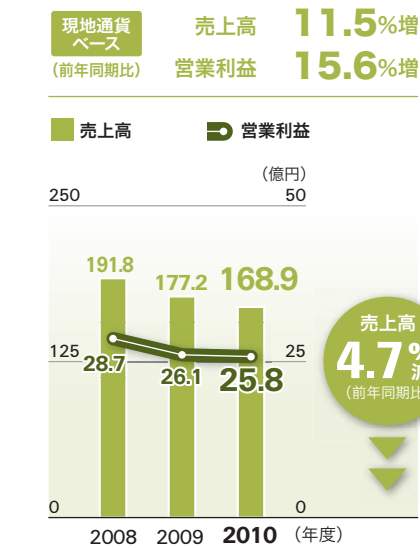
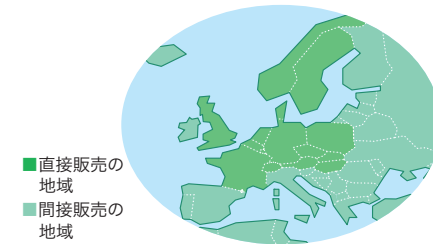
シスメックス アメリカ (シカゴ)



欧州

- ①現地通貨ベースでは、主要5カ国*のヘマトロジー分野を中心に売上が二桁伸長しました。
- ②直販化の進展と試薬売上の増加などにより、現地通貨ベースでは営業利益が増加しました。

*イギリス、フランス、ドイツ、イタリア、スペイン

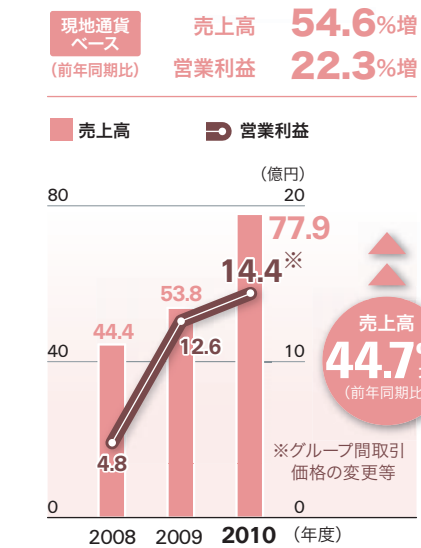


中国

- ①医療需要の拡大に伴い、ヘマトロジーなどの主要分野での売上が増加し、引き続き大幅な増収を達成しました。
- ②大幅な増収と代理店販売による固定費比率の低下により、営業利益が増加しました。



全自動尿中有形成分分析装置 UF-1000i

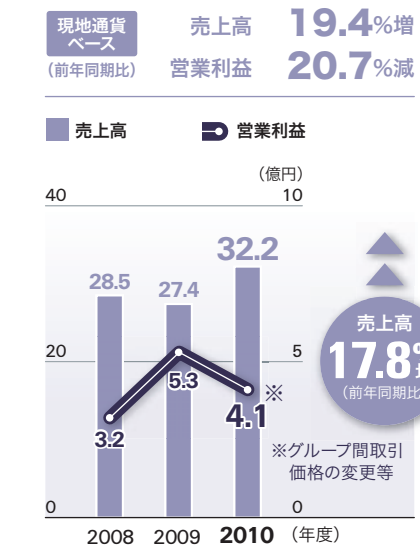


アジア・パシフィック

- ①経済成長とともにヘマトロジー分野の上位機種需要が拡大し、売上が増加しました。
- ②グループ間取引価格の変更や販売・サービス体制の整備に伴う販売費及び一般管理費の増加などにより、営業利益は減少しました。



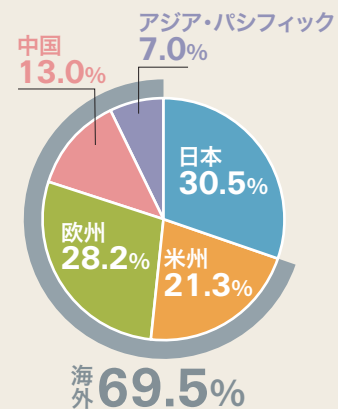
シスメックス インディア (インド)



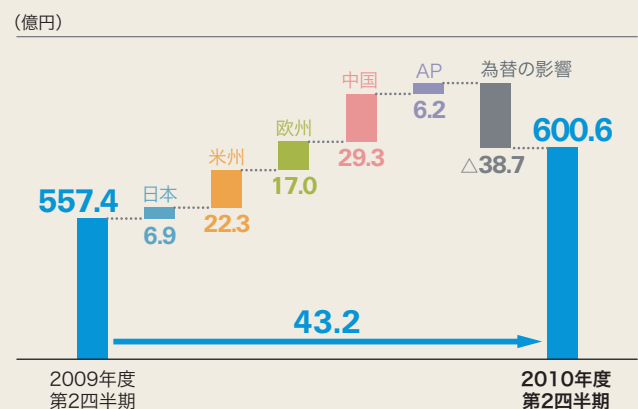
(注) 韓国・台湾・モンゴルを除きます。

【地域別セグメント】

●売上高構成品



●売上高の増減要因



検査需要が急拡大する中国で、済南の試薬工場拡張を決定!

急成長を遂げている中国では、経済発展とともに医療環境の整備が進められ、検査の需要が拡大しています。当社は今後も成長を続ける中国市場へ試薬を安定供給していくため、済南の試薬工場拡張を決定しました。これにより、現在の約5倍の生産量に対応できるようになります。

現在2012年5月の稼働を目指し、準備を進めています。

当社は今後も、世界中のお客様に安定的に製品をお届けするため、各地の市場環境や成長にあわせた生産体制の整備を推進していきます。

新工場の完成イメージ。敷地内の緑化など環境にも配慮した設計です。



*ヘマトロジー分野: 血液中の赤血球や白血球などの数や種類、大きさを測定することにより、精密な検査が必要かどうかを判断するための検体検査分野。

検証！ サービス&サポート

医療現場を支えるカスタマーサポートセンター

今回のご案内役

学術部 学術一課長
たなか ちあき
田中 千晶

専門知識にもとづく的確なアドバイスや学術情報の提供などにより、きめ細やかなサービス&サポートに努めています。



製品納入後のサービス&サポートといえば、故障時の対応やメンテナンスを思い浮かべる方も多いのではないのでしょうか？
でも、シスメックスのサービス&サポートは、それだけではありません。
医療現場に「安心」をお届けするために——
進化を続けるサービス&サポートの最新情報をご紹介します。

私たちが訪問！

健太 シスメックスの株を保有して5年。神戸に住み、地元企業・シスメックスを応援している。

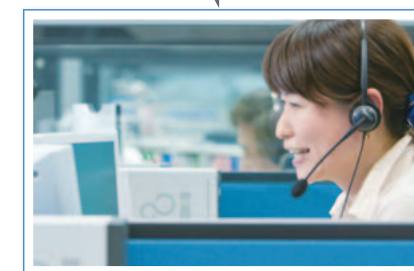
みどり 健太の妻。夫を支えるしっかり者で、健康への関心が高い。

「サービス&サポートには、医療を止めない役割があります」

みどり まさにコールセンターといった雰囲気ですね。
健太 皆さん、ここでは何をされているんですか？
田中 カスタマーサポートセンターでは、私たちのお客様である病院や検査センターからのさまざまなお問い合わせにお応えしています。
健太 何かあった時の「総合窓口」ってことですね。
みどり でも、こういう仕事って時間を選ばないから、朝から晩まで大変じゃありませんか？
田中 「医療の入り口」でもある検査の重要性を考えると、休み時間をつくるわけにはいかないんです。
健太 「医療の入り口」？
田中 ええ。血液や尿などの検査結果は、身体の状態を知るための大切な情報源です。もし、検査機器にトラブルが生じて検査が止まると、お医者様が患者さんの診断を行うことができなくなってしまいます。
みどり それは困るわ！
田中 ですから私たちは、製品が故障し、使えなくなる時間を最小限にとどめたいと考えています。お客様に製品をお届けすることがゴールではなく、常に正しい検査結果をお届けすることが、私たちの使命なんです。
健太 それで、製品を販売した後のアフターフォローにも力を入れているんですね。
田中 はい。もちろん製品の品質には万全を期していますが、検査機器は精密機器です。その中を血液などの液体が駆け巡るわけですから、正確な検査結果を得るには、常に精度管理を行い、適切なメンテナンスに努める必要があるんです。

「専任のスタッフが、幅広いお問い合わせに対応しています」

健太 おや、電話がかかってきたぞ。
女性オペレーター はい、こちらシスメックスカスタマーサポートセンターです。
お客様 今日、測定したデータが、昨日のデータと比べて大きく異なる患者さんがいたのですが…。
女性オペレーター データに関するお問い合わせですね。担当の者におつなぎしますので、少々お待ちください。



彼女たちが
お問い合わせの
窓口なんです

みどり …あら？ 機器の故障じゃないみたい。
健太 それに、誰かに電話をつないでいるようだ。
田中 彼女たちは、お客様からのお問い合わせを受け付ける専任のオペレーターです。今は測定データに関する学術的なお問い合わせでしたので、学術専門のスタッフから回答するように手配したんです。
健太 ほお～、機器の不具合だけに対応しているわけではないのか。
みどり 故障などの技術的なお問い合わせには、また別の方が対応されているのですか？

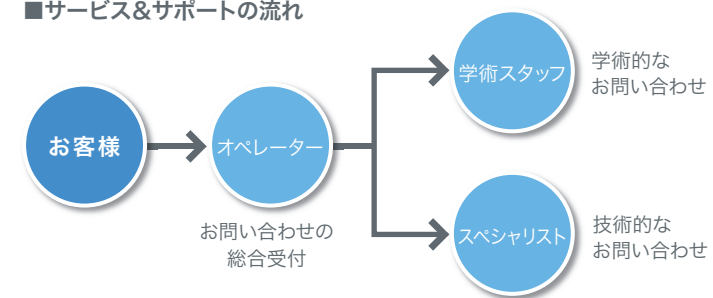
田中 はい。技術情報を熟知した専任のスペシャリストが対応しています。あっ、ちょうどいま、こちらでその様子を見学できますよ。

マーケティング、ロジスティクス*、サービス&サポートのソリューション*機能を集約しています。



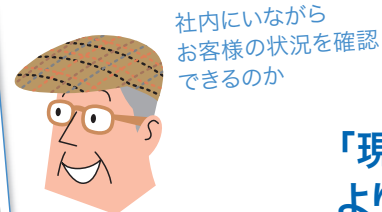
カスタマーサポートセンターがあるソリューションセンター(神戸市)

■サービス&サポートの流れ



*ロジスティクス: 調達から生産・販売までの物流を効率的に行うこと。

*ソリューション: お客様のニーズに製品やサービスなどを組み合わせた提案によってお応えすること。



社内にながら
お客様の状況を確認
できるのか

ネットワークを介して
離れた場所にいる
お客様とも同じ情報
を共有できます。

「ネットワークを活用することで、故障を未然に防ぐことも可能です」

田中 彼が「スペシャリスト」と呼ばれる技術者です。

みどり パソコンの画面を確認されているようですが、何をされているんですか？

田中 彼はいま、お客様の検査機器の画面と同じ画面を共有しながら、お客様にアドバイスをしています。

健太 画面を共有？ 離れた場所にいる相手と、同じ画面を見ているってことですか？

田中 その通りです。お電話での対応だけでは解決が難しい場合、お客様の検査機器とカスタマーサポートセンターのコンピュータをネットワークで結ぶことで、より正確な状況確認とアドバイスを行えるんです。



健太 なるほど、ネットワークを活用しているのか。

田中 ほかに、ネットワークを活用してさまざまなサービスやサポートを提供しています。例えば、お客様の機器の状態を自動監視して、トラブルを事前に予知しています。

みどり えっ？ 事前に異常がわかるんですか？

田中 はい。当社の機器に組み込まれているセンサーなどを通して、さまざまな情報が自動的にカスタマーサポートセンターに送られてきます。それらの情報を分析・解析し、異常が発生しそうな場合にはすぐにお客様に連絡して、トラブルの予防と早期解決を図っているんです。

健太 製品が故障して使えなくなる時間を、できるだけ短くしようと努力しているんですね。

「現地での訪問修理では、より早く、よりの確な対応を目指しています」

みどり 確かにすごい仕組みですね。でも、どうしても現地での対応が必要な場合もあるんですか？

田中 はい。突発的なトラブルにより、部品交換などが必要な場合、フィールドエンジニアが直接お客様のご施設を訪問します。あちらの画面(地図イラスト)をご覧ください。

健太 大きな地図に、名前が表示されていますね。

田中 ここでは、全国にいるフィールドエンジニアのスケジュールや位置情報を全て把握しています。最短で派遣できるエンジニアを素早く決定し、少しでも早くお客様のもとへ訪問できるようにしています。



エンジニアの位置を確認し、
短時間で現地に派遣します。

※表示例

みどり フィールドエンジニアの方は、いつも修理手順書を持ち歩かれているのかしら？

田中 以前は分厚い修理手順書を持ち歩いていましたが、今では各自のパソコンからウェブを経由して、最新の技術情報を確認できるようになりました。しかも、動きのある3Dで表示されますので、効率よく作業が行えます。

健太 機器生産工場でも使われていた「3Dマニュアル」ですね。確か開発段階で作成された図面が、そのまま活用されているんですね？

田中 よくご存知ですね！ 研究開発、生産、サービス&サポートまでが同じ情報を共有できる——この総合力が、当社ならではの強みです。今後もお客様の安心のために、サービス&サポートの充実に努めていきます。



皆さんのサポートがあるから安心して医療を受けられるんですね

「CHECK! / IRウェブサイトではさらに多くの情報を掲載した「シスメックスバーチャルツアー」を公開中! www.sysmex.co.jp/ir/ ぜひご覧ください!

シスメックスがわかる

3つのポイント

世界中で事業を展開しているシスメックス。日本で生まれた最先端のサービス&サポートは、各地の拠点を通じて海外にも拡がり続けています。

さまざまなサービス&サポートを世界中で行っています!



ポイント1 世界各地で講演会などを開催し、医療レベルの向上に貢献

1978年以来、毎年開催している「シスメックス学術セミナー」をはじめ、世界各地で医療従事者の方々を対象としたセミナーや講演会を開催。最新の医療情報を提供し、お客様を学術面から支援しています。特に、中国を含むアジア諸国では1998年より毎年セミナーを開催し、医療レベルの向上に貢献しています。



第13回シスメックス学術セミナー(中国)



(ベトナム語)

資料は各地の言語で作成しています

ポイント2 正確な検査を行うためのトレーニングや学術情報を提供

検査を正確に行い、検査データを正確に読み取るためには、検査に携わるスタッフの方一人ひとりのスキルアップが重要です。当社は検査技術・学術の両面を学ぶことができるトレーニング施設を世界各地に設置し、お客様や当社のフィールドエンジニアを対象に講義や実習を行っています。また、症例集や事例集など、さまざまな学術情報も提供しています。



お客様のニーズにあわせて、さまざまなプログラムをご用意しています。

ポイント3 検査品質の向上につながるISO*認証の取得をサポート

患者さんの安心と安全のために、客観的かつ国際的に品質を保障する仕組みが求められています。当社はメーカーとして培ってきた品質管理のノウハウを活かし、病院全体の品質マネジメントシステムISO9001や、検査室の品質管理に関する国際規格ISO15189などの取得をサポートしています。このほか、ISO関連のセミナーも全国で開催中です。

*ISO:国際標準化機構。また、それが定める国際規格。

全国でサポートを実施!

サポート施設

- 北海道大学病院 様
- 東京大学医学部附属病院 様
- 名古屋大学医学部附属病院 様
- 熊本大学医学部附属病院 様
- ...など

世界初の「全自動尿統合分析装置」を開発

血液検査と同様、健康状態を調べる一般的な検査である尿検査は、大きく「尿定性検査」と「尿沈渣検査」の2種類に分けられます。このうち「尿沈渣検査」の分野でシスメックスは世界No.1のシェアを有しています。

今回、尿検査分野でのさらなるシェア拡大を目指し、アークレイ株式会社と新製品の共同開発を行いました。

アークレイ社は、「尿定性検査」の分野における世界有数のリーディングカンパニーです。両社の持つ技術を融合することで、1台で2種類の尿検査を同時に行える「全自動尿統合分析装置」が誕生し、省スペース化と操作性の向上を実現しました。2010年12月より日本で発売を開始し、順次グローバルに展開していく予定です。

■尿検査の種類

尿定性検査	試験紙を尿に浸し、尿中の尿たん白や糖、血液の有無を分析します。
尿沈渣検査	尿定性検査で感染症や肝臓機能の異常などが疑われる場合、尿中に含まれる血球や細胞などの固形物を分析します。



シスメックス女子陸上競技部が実業団駅伝初出場で3位入賞!

10月24日に福岡で開催された実業団対抗女子駅伝 西日本大会にて、シスメックス女子陸上競技部が初挑戦ながら3位に入賞し、12月開催の全日本大会への出場権を獲得しました。沿道では当社グループの応援団も熱い声援を送り、選手を勇気づけました。これからも応援よろしくお願いたします。



アテネ五輪女子マラソン金メダルの野口みずき選手も出場。復帰レースを力走しました。

経済産業省特許庁より平成22年度「知財功労賞」を受賞

当社は経済産業省特許庁より、平成22年度の知財功労賞として「経済産業大臣表彰(特許活用優良企業)」を受賞しました。10月18日に行われた表彰式は、天皇皇后両陛下のご臨席のもと、産業財産権制度125周年記念式典とあわせて開催されました。社内全体の知財意識向上を図り、研究開発者に「優しく」「グローバルな」「信頼される」知財活動を目指す取り組みが評価されました。

今後も知的財産*を重要な経営資源と位置づけ、積極的な知的財産活動を実施していきます。



表彰式の様子

*知的財産: 発明、意匠、著作物、商標など。これらの権利として、特許権、意匠権、商標権などがあります。

世界最大規模の「アニュアルレポートコンテスト」でゴールド賞を受賞

当社の「アニュアルレポート2009(英語版)」が、米国LACP社主催「2009ビジョン・アワード」のヘルスケア(機器)部門で、ゴールド賞を受賞しました。世界25カ国以上から4,000社を超える応募があったなか、最高位のプラチナ賞に次ぐ栄誉ある賞を受賞することができました。

アニュアルレポート2009(左)
IRウェブサイトでは、「アニュアルレポート2010(英語版)」も公開中です。(右)



表紙について...

スペインのパルセロナに設立した「シスメックス エスパーニャ」では、乳がんの転移の有無を迅速に判断する当社初のライフサイエンス製品「RD-100i」を中心に販売、サービスを行っています。

会社概要

(2010年9月30日現在)

- 商号 シスメックス株式会社
SYSMEX CORPORATION
- 設立年月日 1968年2月20日
- 資本金 89億5,100万円
- 格付け A (R&I: 格付投資情報センター)
- 従業員数 4,117名(連結) 1,690名(単独)
- 主な事業内容 臨床検査機器、検査用試薬、粒子分析機器ならびに関連ソフトウェアなどの開発・製造・販売・輸出入

役員

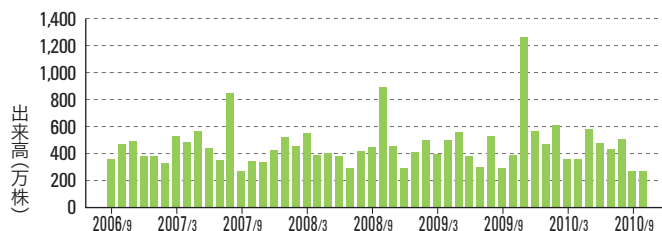
代表取締役社長	いえ つぐ ひさし 家次 恒
取締役 専務執行役員	ゆき もと けん いち 雪本 賢一
取締役 常務執行役員	はやし まさ よし 林 正好 おおひがし しげ のり 大東 重則 なかじま ゆき お 中島 幸男 たむら こうじ 田村 幸嗣
取締役 執行役員	おべ かず や 尾辺 和也 わたなべ みつる 渡辺 充
執行役員	にし の たく じ 西野 卓嗣 うはら かつ お 鵜原 克夫 きたがわ まさ み 北川 正己 いしだ みち あき 石田 道明 はまぐち ゆき お 浜口 行雄 こうだ たかし 合田 隆 あさの かおる 浅野 薫
常勤監査役	こばやし はる よし 小林 晴美 みやうち とし ゆき 宮内 利幸
監査役	ふじおか ひるむ 藤岡 弘 いなま ます いきむ 稲益 勇

株式の状況

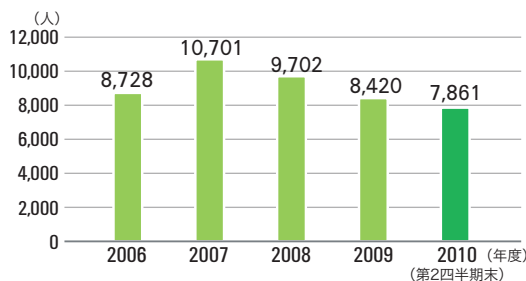
(2010年9月30日現在)

- 会社の発行可能株式総数 149,672,000株
- 発行済株式総数 51,429,608株

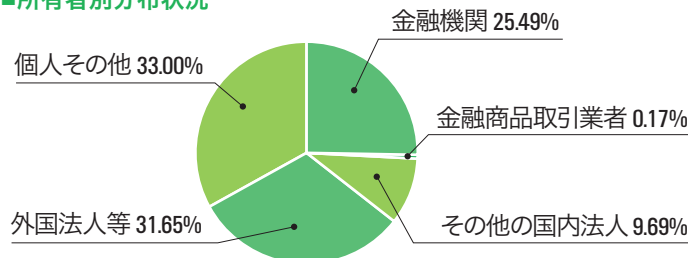
■株価・出来高の推移 (2010年10月31日現在)



■株主数の推移



■所有者別分布状況



株主メモ

- 事業年度 毎年4月1日から翌年3月31日まで
- 定時株主総会 6月
- 基準日

定時株主総会	3月31日
期末配当金	3月31日
中間配当金	9月30日

その他必要がある場合は、あらかじめ公告いたします。

■公告方法

当会社の公告方法は、電子公告とします。

ただし、事故その他やむを得ない事由によって電子公告による公告をすることができない場合は、日本経済新聞に掲載して行います。

電子公告掲載ホームページアドレス www.sysmex.co.jp/ir/

- 上場証券取引所 東京証券取引所市場第1部
大阪証券取引所市場第1部

- 証券コード 6869
- 単元株式数 100株

■株主名簿管理人・特別口座の口座管理機関

〒100-8212 東京都千代田区丸の内一丁目4番5号
三菱UFJ信託銀行株式会社

■同連絡先 (郵便物送付先・電話照会先)

〒541-0044 大阪市中央区伏見町三丁目6番3号
三菱UFJ信託銀行株式会社 大阪証券代行部
電話 0120-094-777 (通話料無料)

お知らせ

1. 株券電子化に伴い、株主様の住所変更、買取請求その他各種お手続きにつきましては、原則、口座を開設されている口座管理機関(証券会社等)で承ることになっております。口座を開設されている証券会社等にお問合せください。株主名簿管理人(三菱UFJ信託銀行)ではお取り扱いできませんのでご注意ください。 2. 特別口座に記録された株式に関する各種お手続きにつきましては、三菱UFJ信託銀行が口座管理機関となっておりますので、上記特別口座の口座管理機関(三菱UFJ信託銀行)にお問合せください。なお、三菱UFJ信託銀行全国各支店にでもお取り扱いいたします。 3. 未受領の配当金につきましては、三菱UFJ信託銀行本支店でお支払いいたします。



診断、治療、経過観察…
医療の各ステージにおいて
重要な役割を果たしている検査。
検査が止まること——それは
医療の流れが滞ることを意味します。

「常に正しい検査結果をお届けする」

創業以来、
私たちが大切にしてきたこの価値観は、
医療現場に、そして、
シスメックスに関わる全ての人々に
「安心」をお届けするために生まれました。

「安心」とは、不安がないこと。
「安心」とは、未来が見通せること。
「安心」とは、深い信頼関係があること。

私たちがお届けしたいのは、
製品ではありません。
人々の「安心」を、
シスメックスは追い求めています。

常に正しい検査結果をお届けする。
「安心」を確かなものにする——
それが私たちの使命です。

We Believe the Possibilities.

シスメックスの **と**り **く**み

「シスメックスあんしんレポート2010」を発行しました

シスメックスのCSR(企業としての社会的責任)に関する活動をまとめ、ステークホルダーの皆様へ広く情報発信するための報告書「シスメックスあんしんレポート2010」を発行しました。

当レポートでは、シスメックスグループのCSRに対する考え方や取り組み、ステークホルダーの皆様との関わり、環境保全活動などについて詳しく掲載しています。ぜひご一読ください。



レポートは当社ウェブサイト
で公開中です。