

# BeFine!

第46期

第3四半期株主通信

2012年4月1日～2012年12月31日

証券コード 6869

シリーズ・シスメックスあんしん物語 [第4話] ……………

5  
ページ

## 安心を見守る！ シスメックス



シカゴシアターと街並 (米国・シカゴ)

# 円高ユーロ安などの影響を受けながらも、増収・増益を達成しました。

第46期  
第3四半期の  
ポイント

ポイント  
**1** 円高ユーロ安や、米国・中国での買い控えの影響を受けつつも、売上が堅調に推移

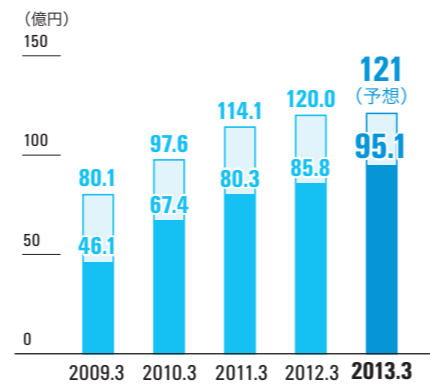
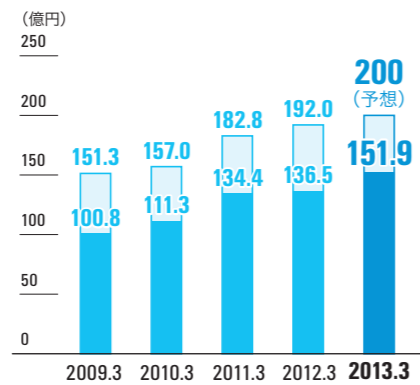
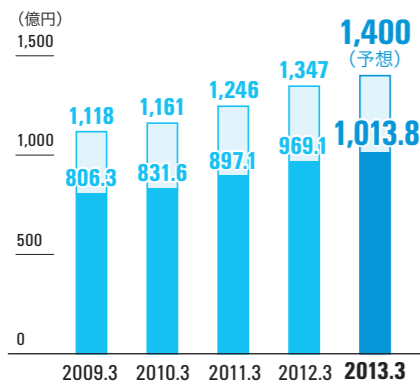
ポイント  
**2** 円高の影響を受けながらも増収効果、販管費抑制などで営業利益が増加

■ 通期 ■ 第3四半期

売上高 **4.6%** 増  
(前年同期比)

営業利益 **11.3%** 増  
(前年同期比)

四半期(当期)純利益 **10.9%** 増  
(前年同期比)



株主の皆様におかれましては、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

さて、当社グループの2013年3月期 第3四半期の業績は、対ユーロでの円高や、米国・中国での機器の買い控えの影響を受けながらも、増収を達成しました。また、増収効果や販管費の抑制などにより円高の影響を補い、増益となりました。売上高は前年同期比4.6%増、営業利益は同11.3%増、経常利益は同17.7%増、四半期純利益は同10.9%増となりました。なお、前年同期の為替レートを適用した場合、売上高は前年同期比6.0%増、営業利益は同23.2%増を達成したことになります。

日本は、国内売上はヘマトロジー分野\*が順調に推移したものの、全体では横ばいとなりました。海外では、ヘマトロジー分野の売上が堅調に推移し、ユーロ安の影響の大きい欧州を含む全ての所在地で増収を達成しました。特に中国では、一部で販売停滞の影響を受けながらも、ヘマトロジー分野、ノンヘマトロジー分野\*ともに増収を継続し、売上高が前年同期比25.1%増と大幅に伸長しました。これにより、当社グループの海外売上高比率は72.9%となりました。

なお、当第4四半期は円安基調が見込まれるものの、中国市場の動向が依然として不透明なことなどから、2012年11月に公表した2013年3月期通期の連結業績見通しに変更はありません。

当期の主な取り組みとしては、当社の主力であるヘマトロジー分野の新製品「XNシリーズ」について、米国における認可を取得しました。すでに認可を取得している日本、欧州、中国、アジア・パシフィックとあわせて市場導入を推進し、ヘマトロジー分野におけるグローバルNo.1の地位をより強固なものにしてまいります。

株主の皆様には、今後ともより一層のご支援を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。



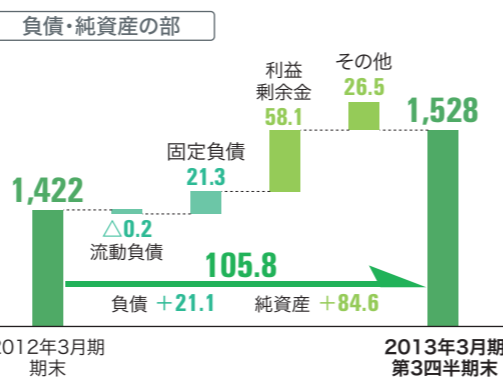
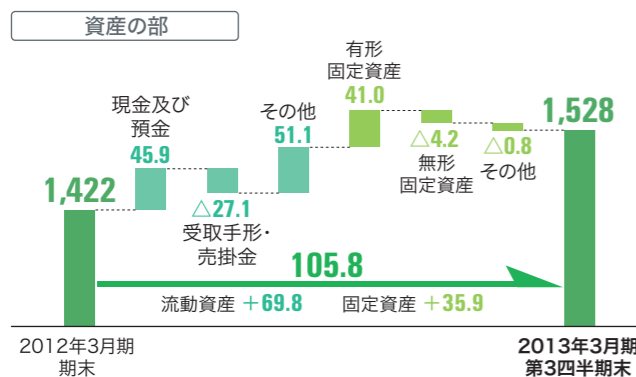
代表取締役社長

冨次恒

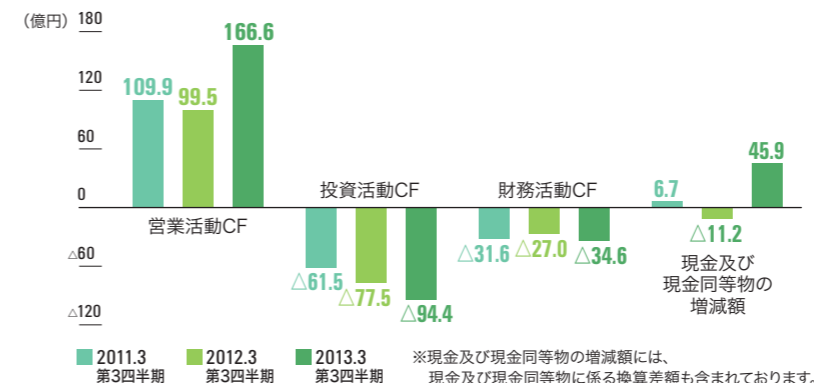
いえつく ひさし

【出身地】大阪 【略歴】大学を卒業後、銀行に13年間勤務。その後、東亜医用電子株式会社(現シスメックス株式会社)に入社。1996年、代表取締役社長に就任。【趣味】読書、ゴルフ、スポーツ観戦【信条】「意あらば通ず」

## ●貸借対照表の増減要因 (億円)



## ●キャッシュ・フローの推移



## IRウェブサイトのご案内

シスメックス  
バーチャルツアーを  
公開中!

シスメックスの  
国内外の拠点を  
ご紹介!

ぜひご覧ください。  
[www.systemex.co.jp/ir/](http://www.systemex.co.jp/ir/)

※本資料のうち、業績予想等に記載されている各数値は、現在入手可能な情報による判断および仮定に基づき算出しており、判断や仮定に内在する不確実性および今後の事業運営や内外の状況変化により、実際の業績等が予想数値と大きく異なる可能性があります。

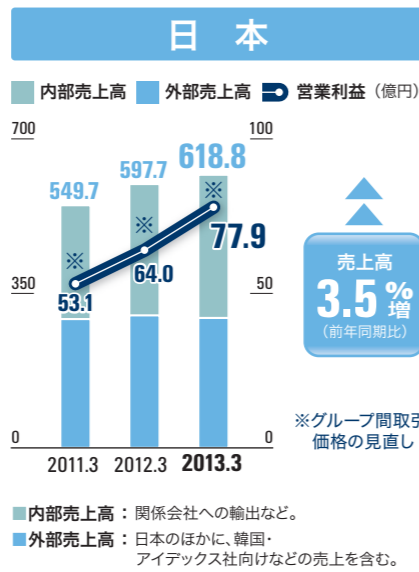
\*ヘマトロジー分野: 血液中の赤血球や白血球などの数や種類、大きさを分析することにより、精密な検査が必要かどうかを判断するための検体検査分野。

\*ノンヘマトロジー分野: 血液凝固検査、免疫検査、尿検査、生化学検査などのヘマトロジー分野以外の検体検査分野。

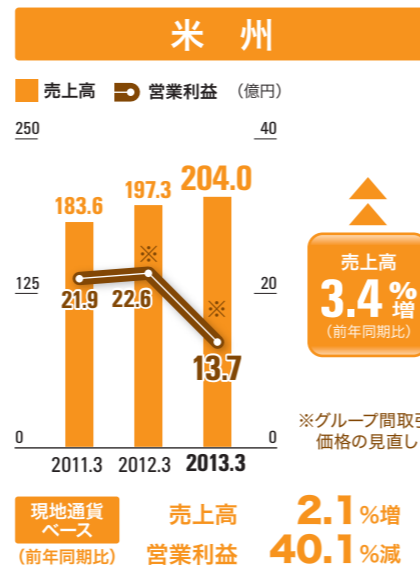


(為替レート(期中平均)) (円)

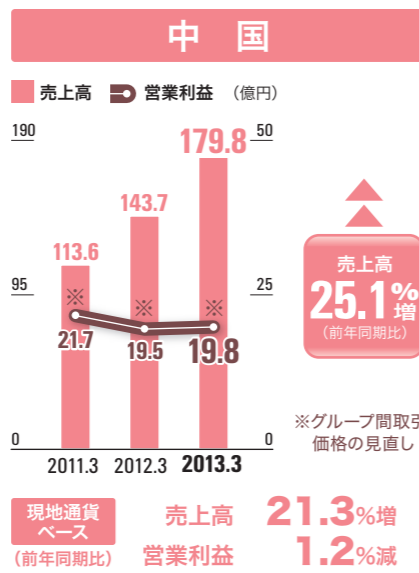
	2011年 3月期 第3四半期	2012年 3月期 第3四半期	2013年 3月期 第3四半期
1USDドル	86.8	79.0	80.0
1ユーロ	113.3	110.6	102.2



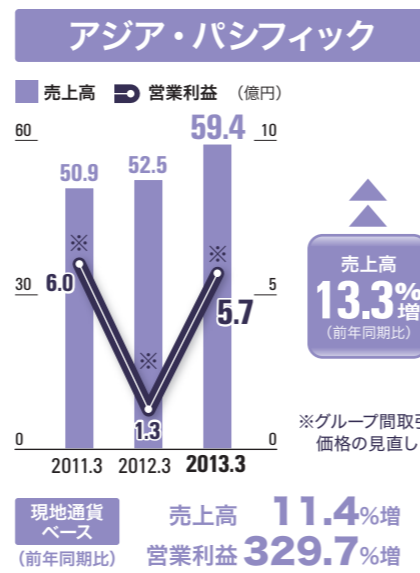
- 1 ヘマトロジー分野\*が順調に推移した結果、増収となりました。
- 2 グループ間取引価格の見直しや海外関係会社への売上増加、販管費の抑制などにより、増益となりました。



- 1 米国では医療保険改革法の行方などにより機器の買い控えが一部あるものの、試薬やサービス&サポートの売上が増加しました。
- 2 グループ間取引価格の見直しなどにより、営業利益は減少しました。



- 1 市場での販売停滞の影響が一部見られたものの、大幅な増収を継続しています。
- 2 大幅な増収を達成しましたが、グループ間取引価格の見直しにより、営業利益は微増となりました。

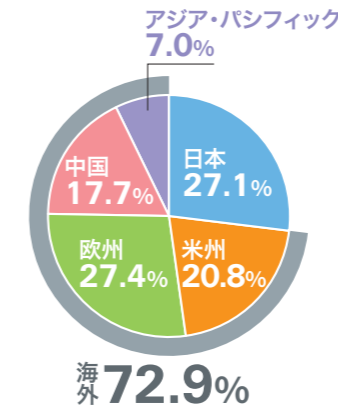


- 1 東南アジアやオセアニアで、ヘマトロジー分野の売上が増加しました。
- 2 原価率の改善が販売・サービス体制の強化に伴う販管費の増加を補い、大幅な増益となりました。

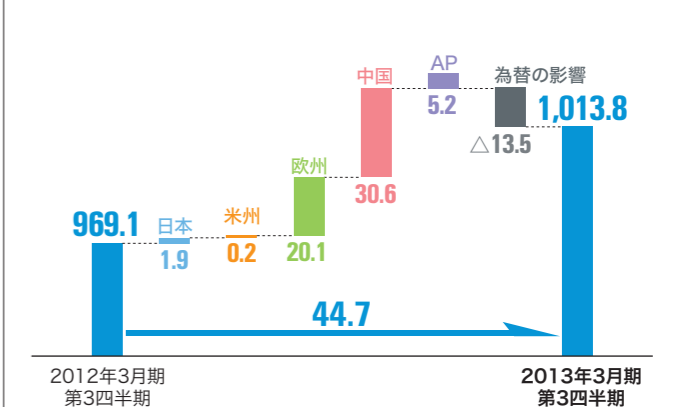
(注) 日本から韓国・モンゴルなどへの直接販売は、日本の外部売上高に含む。



●売上高構成比



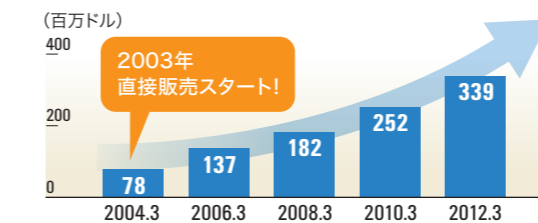
●売上高の増減要因 (億円) ※各地域の売上高は為替の影響を除く



## グローバルレポート

### 世界最大の市場・米国における新たなサービス&サポートの取り組み

●米州地域における売上高の推移 (百万ドル)



新オフィス シスメックス アメリカ

機器の操作方法を動画で配信できる設備を完備

ネットワーク

お客様と双方向の通信を実現

シカゴにあるシスメックスアメリカは、当社の米州地域の統括拠点として、米国、カナダのある北米から、メキシコ、ブラジルなど中南米まで幅広くカバーし、医療環境が異なる各国のニーズに合わせた販売・サービスを行っています。

世界最大の市場である米国では、1979年に現地法人を設立、2003年に新たに直接販売・サービス体制を開始し、売上・シェアを伸ばしてきました。また、独自のサービス&サポートを展開することで、ヘマトロジー分野\*では13年連続で顧客満足度No.1\*1の評価をいただいています。

さらに成長を加速させるため、2012年9月にオフィスを移転・拡大し、米国の広大な国土に対応する新たなサービス&サポートを開始しました。その一つが、新設されたトレーニングスタジオから機器の操作方法や緊急時の修理方法などをライブ中継する動画配信サービスです。これにより、ネットワーク環境が整っていれば、お客様が米国内のどこにいても迅速に情報をお届けでき、またお客様からの質問にもその場で回答することができます。\*2

シスメックスは今後も、お客様満足度の向上を図るとともに、米国でのシェア拡大を目指してまいります。

\*1: 米国の調査会社であるIMV社が実施する血球分析装置に関するユーザー調査 (Service Trak TM) より。  
\*2: 現在は、米国、カナダ国内のお客様のうち、当サービスをご契約いただいた方を中心に提供しているサービスです。

# 安心を見守る！ シスメックス

「製品がお客様のところへ届いてからも、シスメックスの取り組みは続く」。  
この言葉の意味を探るため、ガイドさんとまもる君はサービス&サポート拠点にやってきました。



ガイドさん まもる君

## 検査を支えるサービスとは？

**ガイド** ここはシスメックスのサービス&サポート拠点「カスタマーサポートセンター」よ。病院や検査センターなど、お客様からのお問い合わせに対応しているの。

**まもる** たくさんの方が働いているね。

**ガイド** お医者さんが診断をスムーズに行うためには、迅速に正しい検査結果をお渡しする必要があるの。そのため、機器が正しく動くようにメンテナンスをしたり、不具合が発生した場合も、すばやく対応をすることがとても大切なのよ。

**まもる** あの男の人は機械の前でお話しているよ。何か画面を見ているみたい。

**ガイド** お客様に機器の内部をウェブカメラで撮影していただいて、その映像をネットワークを通じて一緒に確認しているのよ。

**まもる** 離れた場所にある機械のことがわかるの？

### ■ サービス&サポートの流れ



**ガイドさん**：健康や医療に関わることなら何でもおまかせ！の頼りになるお姉さん。

**まもる君**：好奇心旺盛な小学生。さまざまな施設を見学し、シスメックスについて勉強中。

**ガイド** そうよ。言葉だけでは伝わりにくい内容も、画面を共有することで正確に把握できるから、電話だけですばやく問題を解決できることも多いの。

**まもる** すごい！ 他にはどんなサポートをしているの？

**ガイド** お客様の機器の状態をネットワークを通じて常にチェックしているの。そうすることで、お客様が直接気付かないような小さな異変も見逃さず、不具合が発生する前にシスメックスからお知らせすることもあるのよ。(※別途契約が必要/ポイント1参照)

## どのようにサービスの質を向上させているの？

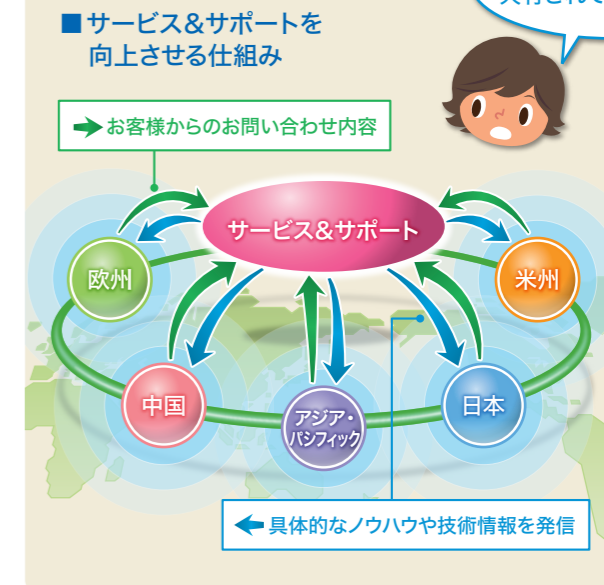
**まもる** シスメックスの製品はいろんな国で使われているんだよね。

**ガイド** そうよ。世界中のお客様に安心して製品を使っていただくため、シスメックスは世界各地でサービス&サポート活動を行っているの。

**まもる** とっても頼もしいね。

**ガイド** お客様からのお問い合わせ内容などは、世界中で共有されていて、サービス&サポートの向上はもちろん、今後の新しい製品開発にも役立っているのよ。

世界中のお客様の声が共有されているんだね



**まもる** シスメックスには機器、試薬、研究開発、サービス&サポートといろんな強みがあるんだね。

**ガイド** お客様に製品をお届けするだけでなく、常に正しい検査結果をお届けすることが大切なの。シスメックスはこれからもお客様の期待を超える価値の提供と、お客様により安心いただくための取り組みを続けていくのよ。

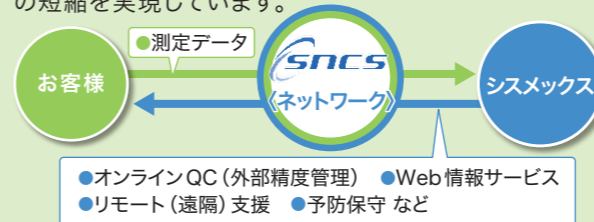
ガイドさんとまもる君の物語は次回から新展開を迎えます。ご期待ください！



### ポイント

## 1 ネットワークを活用したトラブルの予防と早期解決

ネットワークサービス「SNCS<sup>\*</sup>」では、ご契約いただいたお客様の検査機器とシスメックスのコンピュータをネットワークで結び、さまざまな支援を行っています。機器の状態をリアルタイムに把握することでエラーを発生前に察知して予防したり、遠隔操作による機器の診断・メンテナンスを可能にするなど、機器が不具合によって使えなくなる時間の短縮を実現しています。



### ポイント

## 2 お客様の「安心」を支える充実したトレーニング体制

高品質な医療サービスの提供には、お客様に当社製品についてご理解いただくことが必要です。シスメックスは、正しい操作方法やデータ解析などについての講義だけでなく、実際に機器を使用したトレーニングを行うことで、検査結果の精度向上につなげています。また、国内外のサービス担当者を対象とした研修を定期的実施し、サービス品質の向上に努めています。

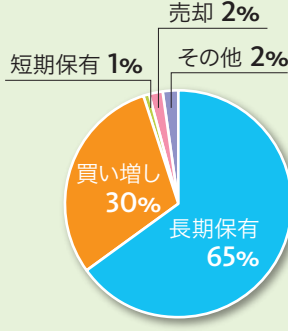


海外サービス担当者のトレーニングの様子

## 株主様アンケートのご報告

前号の株主通信にて実施したアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。ご要望や激励のお言葉などを多数いただき、IRスタッフ一同にとって大きな励みとなりました。皆様からいただいたご意見を、今後の事業活動や株主通信の作成に活かしてまいります。

### ●当社株式についての今後の方針



## 自由ご記入欄

- 外部環境が悪化しているにも関わらず、堅実な成長を続けているのは素晴らしい。  
(70代、男性)
- 知名度が低いのが残念。PRを積極的にしてはどうか。  
(70代、男性)

- 社長の経営姿勢など、引き続きお知らせください。(60代、女性)
- どんな製品を販売しているのか、具体的に写真などを載せてほしい。  
(70代、男性)

今後も、より充実した情報をお届けできるよう努めてまいります。

「第2回神戸マラソン」のテレビ中継で放映された、当社のテレビCMをウェブサイトにて公開中です。ぜひご覧ください。



シスメックスのトップページから > CMライブラリー

## 「第2回神戸マラソン」に特別協賛

2012年11月25日(日)、「感謝と友情」をテーマに開催された「第2回神戸マラソン」に、昨年に引き続き特別協賛しました。当日は約2万人のランナーがシスメックスのゼッケンをつけて神戸の街を駆け抜けました。当社からは約200人の従業員がボランティアとして参加し、給水ポイントなどでランナーをサポートしながら声援を送りました。

また、「神戸マラソンEXPO」には展示ブースを出展し、1万人以上の方にご来場いただきました。ブースには当社製品を使用した「ヘモグロビン\*量チェックコーナー」を設け、約3,800人もの方々に体験いただきました。

\*ヘモグロビン:血液中で酸素を運ぶ役割をもつタンパク質。持久力を必要とするランナーにとって重要な要素です。

注射針を刺さずにヘモグロビン量をチェックできます



「神戸マラソンEXPO」の展示ブース



ヘモグロビン量を測定する様子



給水ポイントで声援を送る当社従業員

## 会社概要

(2012年12月31日現在)

- 商号 シスメックス株式会社  
SYSMEX CORPORATION
- 設立年月日 1968年2月20日
- 資本金 94億7,179万円

- 格付け A+ (R&I: 格付投資情報センター)
- 従業員数 5,521名(連結) 2,156名(単独)  
\*嘱託・パートタイマーなどを含む
- 主な事業内容 臨床検査機器、検査用試薬ならびに関連ソフトウェアなどの開発・製造・販売・輸出入

## 株主メモ

- 事業年度 毎年4月1日から翌年3月31日まで
- 定時株主総会 6月
- 基準日 定時株主総会 3月31日  
期末配当金 3月31日  
中間配当金 9月30日

その他必要がある場合は、あらかじめ公告いたします。

### ■公告方法

当会社の公告方法は、電子公告とします。ただし、事故その他やむを得ない事由によって電子公告による公告をすることができない場合は、日本経済新聞に掲載して行います。電子公告掲載ホームページアドレス [www.sysmex.co.jp/ir/](http://www.sysmex.co.jp/ir/)

- 上場証券取引所 東京証券取引所市場第1部  
大阪証券取引所市場第1部
- 証券コード 6869
- 単元株式数 100株
- 株主名簿管理人・特別口座の口座管理機関  
〒100-8212 東京都千代田区丸の内一丁目4番5号  
三菱UFJ信託銀行株式会社
- 同連絡先 (郵便物送付先・電話照会先)  
〒541-0044 大阪市中央区伏見町三丁目6番3号  
三菱UFJ信託銀行株式会社 大阪証券代行部  
電話 0120-094-777 (通話料無料)

### お知らせ

1. 株券電子化に伴い、株主様の住所変更、買取請求その他各種手続きにつきましては、原則、口座を開設されている口座管理機関(証券会社等)で承ることになっております。口座を開設されている証券会社等にお問合せください。株主名簿管理人(三菱UFJ信託銀行)ではお取り扱いできませんのでご注意ください。 2. 特別口座に記録された株式に関する各種お手続きにつきましては、三菱UFJ信託銀行が口座管理機関となっておりますので、上記特別口座の口座管理機関(三菱UFJ信託銀行)にお問合せください。なお、三菱UFJ信託銀行全国各支店でもお取り扱いいたします。 3. 未受領の配当金につきましては、三菱UFJ信託銀行本支店でお支払いいたします。